

WSTĘP. JAK RADZIĆ SOBIE Z TRUDNYMI SYTUACJAMI W LUDZKI SPOSÓB

Rozdział 1. Oducz się zarządzania i naucz się na nowo

postępować po ludzku

Rozdział 2. Wielkiej władzy towarzyszy wielka odpowiedzialność

Rozdział 3. W relacjach kieruj się empatią, a w przywództwie troską

Rozdział 4. Najpierw sam załóż maskę tlenową

Rozdział 5. Zapracowanie zabija wrażliwość

Rozdział 6. Bądź obecny "tu i teraz"

Rozdział 7. Odwaga ważniejsza od wygody

Rozdział 8. Szczerzej znaczy szybciej

Rozdział 9. Klarowność jest wyrazem życzliwości

Rozdział 10. Jedynym sposobem uczenia się jest działanie

POSŁOWIE. ZMIENIAJĄC SIĘ, NADASZ SWOJEMU MIEJSCU PRACY BARDZIEJ LUDZKI CHARAKTER

ZAŁĄCZNIK. TROSKLIWE PRZYWÓDZTWO. METODOLOGIA BADAŃ I KONTEKST