

Przedmowa (viii)

Siedmioro wielkich myślicieli będących źródłem inspiracji dla tej książki (x)

Poznaj serię *Strategyzer* (xii)

Podstawy. Dlaczego zespoły osiągają słabe wyniki i jak je poprawić (1)

1. Odkryj mapę synchronizacji zespołu. Co to jest i w jaki sposób działa?

- 1.1. Rozpoczęcie pracy: cztery filary mapy synchronizacji zespołu (34)
- 1.2. Planowanie podziału zadań za pomocą mapy synchronizacji zespołu (tryb planowania) (72)
- 1.3. Utrzymywanie członków zespołu na właściwej ścieżce (tryb oceny) (90)

2. Wykorzystaj mapę w praktyce. Jak korzystać z mapy synchronizacji zespołu?

- 2.1. Mapa synchronizacji zespołu na spotkaniach (114)
- 2.2. Mapa synchronizacji zespołu w ramach projektów (132)
- 2.3. Mapa synchronizacji zespołu dla dopasowania organizacyjnego (154)

3. Zaufanie wśród członków zespołu. Cztery narzędzia do tworzenia atmosfery pełnej zaufania i zwiększonego bezpieczeństwa psychologicznego

- 3.1. Kontrakt zespołowy (184)
- 3.2. Formularz ustalania faktów (204)
- 3.3. Karta szacunku (220)
- 3.4. Przewodnik bezprzemocowego wyrażania potrzeb (236)

4. Głębsza analiza. Odkryj podstawy naukowe będące inspiracją dla opisanych narzędzi oraz książki

- 4.1. Wzajemne zrozumienie i wspólna płaszczyzna (258)
- 4.2. Zaufanie i bezpieczeństwo psychologiczne (266)
- 4.3. Typy relacji (274)
- 4.4. Twarz i grzeczność (282)