

Spis treści

Wstęp	9
Rozdział 1	
Instytucjonalne ujęcie bezpieczeństwa	17
] 1. Istota bezpieczeństwa narodowego	17
1.2. Charakterystyka wybranych instytucji bezpieczeństwa.....	35
1.2.1. Charakterystyka Sił Zbrojnych RP.....	40
1.2.2. Charakterystyka Policji	51
1.2.3. Charakterystyka Państwowej Straży Pożarnej	59
1.3. Zadania służb mundurowych w sytuacjach kryzysowych	67
1.3.1. Siły Zbrojne RP	70
1.3.2. Policja.....	80
1.3.3. Państwowa Straż Pożarna	90
Rozdział 2	
Teoretyczne i empiryczne ujęcie zarządzania organizacją	99
2.1. Klasyczne funkcje zarządzania.....	99
2.1.1. Planowanie.....	101
2.1.2. Organizowanie.....	113
2.1.3. Motywowanie (przewodzenie)	123
2.1.4. Kontrolowanie	138
2.2. Organizacje publiczne w świetle dorobku nauk o zarządzaniu,	148
2.2.1. Organizacja jako przedmiot badań	148
2.2.2. Specyfika organizacji publicznych	157
2.3. Wpływ procesów decyzyjnych na funkcjonowanie organizacji	176
2.3.1. Teoretyczne ujęcie decyzji	176
2.3.2. Klasyfikacja decyzji	181
2.3.3. Decyzje kierownicze.....	183

Rozdział 3	
Zarządzanie w sytuacjach kryzysowych	201
3.1. Istota zarządzania kryzysowego w świetle potencjalnych zagrożeń	201
3.2. Proces zarządzania kryzysowego.....	215
3.3. Ryzyko w zarządzaniu kryzysowym	232
Rozdział 4	
Psychologiczne implikacje zarządzania w sytuacjach kryzysowych.....	249
4.1. Psychologiczne następstwa reakcji człowieka na kryzys	251
4.1.1. Czynniki osobowościowe.....	251
4.1.2. Mechanizmy obronne	262
4.1.3. Cechy osobowości w reakcji na kryzys	265
4.1.4. Dobór i selekcja kandydatów do służby	271
4.2. Stres zawodowy	283
4.2.1. Istota	284
4.2.2. Modele.....	291
4.2.3. Czynniki stresowe	300
4.2.4. Konsekwencje.....	304
4.3. Wypalenie zawodowe.....	313
4.3.1. Istota	313
4.3.2. Modele.....	317
4.3.3. Przyczyny	332
4.3.4. Objawy i skutki.....	334
Zakończenie.....	339
Bibliografia	343
Spis rysunków	359
Spis tabel.....	361
Spis schematów	363
Spis wykresów	364