

WSTĘP

ROZDZIAŁ 1. EWOLUCJA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH WSPOMAGAJĄCYCH ZARZĄDZANIE

- 1.1. Funkcje systemów informatycznych wspomagających zarządzanie
- 1.2. Typologie systemów informatycznych wspomagających zarządzanie
- 1.3. Biurowe systemy informatyczne
- 1.4. Systemy ewidencyjno-transakcyjne
- 1.5. Systemy informowania kierownictwa
- 1.6. Systemy doradcze
 - 1.6.1. Systemy wspomagania decyzji
 - 1.6.2. Systemy ekspertowe
 - 1.6.3. Systemy wspomagające zarządzanie dedykowane dla wyższego kierownictwa
 - 1.6.4. Systemy wspomagania biznesu
- 1.7. Podsumowanie

ROZDZIAŁ 2. ZINTEGROWANE SYSTEMY INFORMATYCZNE WSPOMAGAJĄCE ZARZĄDZANIE ORGANIZACJAMI

- 2.1. Wprowadzenie
- 2.2. System wspomagający planowanie potrzeb materiałowych w organizacji
- 2.3. System zintegrowany wspomagający planowanie zasobów produkcyjnych w organizacji
- 2.4. System zintegrowany wspomagający planowanie zasobów w organizacji
- 2.5. Innowacyjność w sferze zintegrowanego wspomagania zarządzania w organizacji
- 2.6. Podsumowanie

ROZDZIAŁ 3. SYSTEMY INFORMATYCZNE WSPOMAGAJĄCE ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI

- 3.1. Znaczenie zarządzania projektami we współczesnych organizacjach
- 3.2. Definiowanie projektu i zarządzania projektami
- 3.3. Zarządzanie jakością projektu a rozwiązania informatyczne
- 3.4. Oprogramowanie wspomagające zarządzanie projektami
 - 3.4.1. Ogólna charakterystyka
 - 3.4.2. Przykłady oprogramowania wspomagającego zarządzanie projektami
- 3.5. Ewaluacja informatycznego wsparcia zarządzania projektami
- 3.6. Wnioski i uogólnienie

ROZDZIAŁ 4. SYMULACJA PROCESÓW BIZNESOWYCH

- 4.1. Proces biznesowy

- 4.2. Opis procesu biznesowego
- 4.3. Modelowanie i symulacja procesów biznesowych
- 4.4. Pozyskiwanie danych na potrzeby symulacji i ewaluacji procesów biznesowych
- 4.5. Symulacja procesów biznesowych
- 4.6. Podsumowanie

ZAKOŃCZENIE

BIBLIOGRAFIA