

SPIS TREŚCI

Wstęp.....	5
I. Transport i środki transportu	7
1 Transport – podstawowe pojęcia	8
2 Rodzaje środków transportu	22
3 Dobór środków transportu do realizacji usług transportowych	32
4 Eksploatacja środków transportu	38
5 Zasady oznaczania środków transportu	48
6 Monitorowanie i rejestrowanie pracy środków transportu	53
II. Infrastruktura transportowa	61
7 Infrastruktura transportowa – podstawowe pojęcia.....	62
8 Elementy infrastruktury transportowej.....	66
9 Infrastruktura transportowa w poszczególnych gałęziach transportu	73
III. Charakterystyka procesów transportowych	81
10 System i proces transportowy	82
11 Usługi transportowe	85
12 Modele realizacji usług transportowych	92
13 Nadzór nad procesem transportowym	97
IV. Planowanie i organizowanie procesów transportowych	113
14 Charakterystyka planowania w transporcie	114
15 Zasady organizacji procesów transportowych	116
V. Ocena efektywności usług transportowo-spedycyjnych	119
16 Zasady oceny jakości i efektywności procesów transportowo-spedycyjnych	120
17 Zastosowanie wskaźników statystycznych do oceny efektywności usług transportowo-spedycyjnych	123
VI. Ładunki w transporcie	129
18 Pojęcie ładunku i rodzaje ładunków w transporcie	130
19 Formowanie jednostek ładunkowych	142
20 Zasady oznaczania ładunków	162
21 Przygotowywanie ładunku do przewozu	186
VII. Opakowania w transporcie	199
22 Pojęcie i funkcje opakowania transportowego	200
23 Rodzaje opakowań dostosowane do rodzaju ładunku	204
24 Rodzaje opakowań dostosowane do potrzeb klienta	205

VIII. Spedycja – informacje podstawowe 207

25	Geneza spedycji	208
26	Podstawowe pojęcia związane ze spedycją	212
27	Klasyfikacja spedycji	218
28	Usługi spedycyjne	224
29	Rodzaje działalności spedycyjnej	227
30	Rodzaje czynności spedycyjnych	232
31	Krajowe i międzynarodowe podmioty transportowo-spedycyjne	239

IX. Logistyka w działalności transportowo-spedycyjnej 247

32	Rola logistyki w działalności transportowo-spedycyjnej	248
33	Miejsce logistyki w działalności transportowo-spedycyjnej	250
34	Znaczenie logistyki	251
	Słowniczek	253
	Wykaz podstawowych pojęć w językach: polskim, angielskim i niemieckim	256
	Literatura	259