

Zarządzanie personelem. Materiały do ćwiczeń

Red.: Adam Szalkowski

Autorzy: Adam Szalkowski, Anna Piechnik-Kurdziel, Jacek Kopec, Tomasz Sapeta

Wstęp

Rozdział 1. Analiza pracy

Wprowadzenie

Ćwiczenie 1. Opis stanowiska pracy

Ćwiczenie 2. Charakterystyka pracy

Ćwiczenie 3. Profil przydatności

Bibliografia

Rozdział 2. Planowanie personelu

Wprowadzenie

Ćwiczenie 1. Określanie bieżących potrzeb personalnych

Ćwiczenie 2. Kontrola i ocena programu zatrudnienia

Bibliografia

Rozdział 3. Rekrutacja personelu

Wprowadzenie

Ćwiczenie 1. List motywacyjny

Ćwiczenie 2. Wywiad jako narzędzie doboru

Ćwiczenie 3. Ogłoszenie o poszukiwaniu pracy

Ćwiczenie 4. Modele procesu selekcji

Bibliografia

Rozdział 4. Ocenianie pracowników

Wprowadzenie

Ćwiczenie 1. Typowe błędy w procesie oceniania ludzi

Ćwiczenie 2. Kryteria ocen pracowniczych

Ćwiczenie 3. Analiza arkuszy ocen pracowniczych

Bibliografia

Rozdział 5. Doskonalenie kwalifikacji

Wprowadzenie

Ćwiczenie 1. Doskonalenie kwalifikacji pracowników

Ćwiczenie 2. Sporządzanie zakładowych systemów doskonalenia kwalifikacji

Bibliografia

Rozdział 6. Awansowanie pracowników

Wprowadzenie

Ćwiczenie 1. Ścieżka rozwoju

Ćwiczenie 2. Ścieżka awansu

Bibliografia

Rozdział 7. Wynagradzanie

Wprowadzenie

Ćwiczenie 1. Wartościowanie pracy

Ćwiczenie 2. Dobór form płac

Ćwiczenie 3. Wynagradzanie kafeteryjne

Ćwiczenie 4. Analiza systemu wynagradzania

Bibliografia

Rozdział 8. Warunki pracy

Wprowadzenie

Ćwiczenie 1. Sposoby poprawy warunków pracy

Ćwiczenie 2. Kształtowanie warunków pracy jako element funkcji menedżerskiej

Bibliografia

Rozdział 9. Konflikty w pracy

Wprowadzenie

Ćwiczenie 1. Sposoby rozwiązywania konfliktów

Ćwiczenie 2. Rozwiązywanie konfliktów przez menedżerów

Bibliografia

Rozdział 10. Negocjacje w stosunkach pracy

Wprowadzenie

Ćwiczenie 1. Dobór członków zespołu negocjacyjnego

Ćwiczenie 2. Procedura przebiegu negocjacji

Bibliografia