

Spis treści:

Wstęp

Rozdział 1. Wprowadzenie do negocjacji policyjnych

1.1. Specyfika negocjacji policyjnych

1.2. Zadania zespołu negocjacyjnego

1.3. Zasady prowadzenia negocjacji policyjnych

1.4. Wybrane rodzaje incydentów podlegających negocjacjom policyjnym

1.4.1. Wzięcie i przetrzymywanie zakładników

1.4.2. Zapowiedź popełnienia samobójstwa

1.4.3. Zdarzenia związane z protestami społecznymi

1.5. Taktyka prowadzenia negocjacji policyjnych

1.5.1. Elementy taktyczne negocjacji

1.5.2. Przeszkody, wskaźniki postępu i zakończenie negocjacji

1.6. Typy sprawców incydentu

1.6.1. Wskazówki do rozmowy pomagające w rozpoznaniu typu sprawcy

1.6.2. Wskazówki do negocjacji z kryminalistami o osobowości antyspołecznej

1.6.3. Wskazówki do negocjacji z kryminalistami o osobowości nieadekwatnej

1.6.4. Wskazówki do negocjacji z osobami chorymi na schizofrenię paranoidalną

1.6.5. Wskazówki do negocjacji z osobami maniakalno-depresyjnymi

1.6.6. Wskazówki do negocjacji z osobami w kryzysie

1.6.7. Wskazówki do negocjacji z terrorystą

Rozdział 2. Wprowadzenie do negocjacji w więzieniu

2.1. Specyfika środowiska więziennego

2.2. Sytuacje kryzysowe w więzieniu

2.2.1. Przyczyny indywidualnych sytuacji kryzysowych w więzieniu

2.2.2. Przyczyny zbiorowych sytuacji kryzysowych w więzieniu

2.3. Cele działań negocjacyjnych w więzieniu

2.4. Rodzaje incydentów w więzieniu wymagające działań negocjacyjnych

2.5. Przeciwdziałanie zagrożeniom w więzieniu

2.5.1. Ochrona dynamiczna jako profilaktyka zdarzeń nadzwyczajnych

2.5.2. Postępowanie w sytuacji naruszenia dyscypliny i zagrożenia dla bezpieczeństwa

Rozdział 3. Problematyka higieny psychicznej funkcjonariuszy narażonych na incydenty i sytuacje ekstremalne

3.1. Stres w pracy funkcjonariuszy więziennych

3.2. Rozwój badań nad wpływem sytuacji ekstremalnych i traumatycznych na zdrowie psychiczne człowieka

3.3. Działanie stresu oraz traumy na kondycję zdrowotną personelu więziennego

3.4. Sytuacje ekstremalne w warunkach więziennych i ich wpływ na psychofizyczne funkcjonowanie personelu

3.5. Odległe następstwa przeżywania sytuacji ekstremalnych związanych z pełnieniem służby w warunkach izolacji więziennej

3.6. Aktualne trendy opieki psychologicznej a model postępowania z funkcjonariuszami doświadczającymi traumy

Rozdział 4. Podsumowanie i wskazania na przyszłość

4.1. Porównanie negocjacji policyjnych i więziennych

4.2. Wyzwania przyszłości i propozycja szkolenia funkcjonariuszy Służby Więziennej w zakresie działań negocjacyjnych

4.3. Przygotowanie warsztatu z negocjacji

4.3.1. Metodyczne aspekty zajęć warsztatowych

4.3.2. Scenariusze wybranych zajęć warsztatowych z negocjacji

4.4. Warsztat negocjatorów więziennych

Bibliografia

Spis tabel, rysunków i fotografii

Abstract