

SPIS TREŚCI

Wstęp.....	5
I. Przepisy prawa oraz normy obowiązujące przewoźników i spedytorów w transporcie drogowym.....	9
1 Zakres odpowiedzialności cywilnej przewoźnika i spedytora w transporcie drogowym ..	10
II. Przepisy prawa regulujące procesy transportowe.....	17
2 Przepisy prawa dotyczące przygotowania i zabezpieczenia ładunku w transporcie	18
3 Przepisy prawa odnoszące się do procedur celnych.....	22
4 Przepisy prawa dotyczące czasu pracy w transporcie drogowym	26
5 Przepisy prawa w zakresie rozliczeń z kontrahentami	29
III. Prowadzenie negocjacji w transporcie	31
6 Zasady prowadzenia negocjacji	32
7 Podstawowe metody negocjacji w kontaktach z kontrahentami.....	35
8 Podstawowe błędy popełniane w trakcie negocjacji.....	46
IV. Handel międzynarodowy	47
9 Reguły handlu międzynarodowego.....	48
10 Transakcja a kontrakt	57
11 Zasady wyboru dostawców.....	62
12 Zasady wyboru podwykonawców	70
13 Procedury rozpatrywania reklamacji	76
V. Marketing w firmie spedycyjnej	91
14 Marketingowa koncepcja działalności firmy spedycyjnej	92
15 Instrumenty stosowane w marketingu	98
16 Strategie marketingowe firmy spedycyjnej.....	109
VI. Ubezpieczenia stosowane w procesach transportowo-spedycyjnych	111
17 Podstawowe pojęcia związane z ubezpieczeniami.....	112
18 Rodzaje, funkcje i klasyfikacja ubezpieczeń.....	116
19 Zakres ubezpieczeń stosowanych w transporcie i spedycji	123
20 Zasady wyboru ubezpieczeń	128
VII. Czynności manipulacyjne w transporcie	135
21 Rodzaje wykonywanych czynności manipulacyjnych w transporcie	136
22 Zakres czynności manipulacyjnych.....	144
23 Harmonogram czynności manipulacyjnych	147

VIII. Budowle magazynowe i urządzenia wykorzystywane do mechanizacji prac	151
24 Budowle magazynowe i ich wyposażenie	152
25 Urządzenia wykorzystywane do mechanizacji prac	160
26 Zasady doboru urządzeń do mechanizacji prac ładunkowych	168
IX. Rola centrów logistycznych w łańcuchu dostaw	171
27 Pojęcie centrum logistycznego	172
28 Zadania centrów logistycznych	179
29 Funkcje centrów logistycznych	182
30 Rodzaje centrów logistycznych	185
X. Kalkulacja kosztów w transporcie i spedycji	191
31 Taryfikator usług transportowo-spedycyjnych	192
32 Zasady optymalizacji kosztów usług transportowo-spedycyjnych	195
XI. Dokumentacja w firmie spedycyjnej	197
33 Definicja i klasyfikacja dokumentów	198
34 Dokumentacja handlowa	201
35 Dokumentacja rozliczeniowa z kontrahentami	218
36 Dokumentacja transportowa	222
37 Dokumentacja spedycyjna	246
38 Dokumentacja magazynowa	267
39 Dokumentacja celna	273
40 Dokumentacja ubezpieczeniowa	283
41 Przechowywanie dokumentacji	286
Słowniczek	289
Wykaz podstawowych pojęć w językach: polskim, angielskim i niemieckim	293
Literatura	296