

Wstęp

I. Transport i środki transportu

1. Transport - podstawowe pojęcia
2. Rodzaje środków transportu
3. Dobór środków transportu do realizacji usług transportowych
4. Eksploatacja środków transportu
5. Zasady oznaczania środków transportu
6. Monitorowanie i rejestrowanie pracy środków transportu

II. Infrastruktura transportowa

7. Infrastruktura transportowa - podstawowe pojęcia
8. Elementy infrastruktury transportowej
9. Infrastruktura transportowa w poszczególnych gałęziach transportu

III. Charakterystyka procesów transportowych

10. System i proces transportowy
11. Usługi transportowe
12. Modele realizacji usług transportowych
13. Nadzór nad procesem transportowym

IV. Planowanie i organizowanie procesów transportowych

14. Charakterystyka planowania w transporcie
15. Zasady organizacji procesów transportowych

V. Ocena efektywności usług transportowo-spedycyjnych

16. Zasady oceny jakości i efektywności procesów transportowo-spedycyjnych
17. Zastosowanie wskaźników statystycznych do oceny efektywności usług transportowo-spedycyjnych

VI. Ładunki w transporcie

18. Pojęcie ładunku i rodzaje ładunków w transporcie
19. Formowanie jednostek ładunkowych
20. Zasady oznaczania ładunków
21. Przygotowywanie ładunku do przewozu

VII. Opakowania w transporcie

22. Pojęcie i funkcje opakowania transportowego
23. Rodzaje opakowań dostosowane do rodzaju ładunku
24. Rodzaje opakowań dostosowane do potrzeb klienta

VIII. Spedycja - informacje podstawowe

25. Geneza spedycji
26. Podstawowe pojęcia związane ze spedycją
27. Klasyfikacja spedycji
28. Usługi spedycyjne
29. Rodzaje działalności spedycyjnej
30. Rodzaje czynności spedycyjnych
31. Krajowe i międzynarodowe podmioty transportowo-spedycyjne

- IX. Logistyka w działalności transportowo-spedycyjnej
32. Rola logistyki w działalności transportowo-spedycyjnej
33. Miejsce logistyki w działalności transportowo-spedycyjnej
34. Znaczenie logistyki

Słowniczek

Wykaz podstawowych pojęć w językach: polskim, angielskim i niemieckim

Literatura