

I Spis treści

Słowo wstępne.....	7
--------------------	---

1. ZASADY SKUTECZNEGO KOMUNIKOWANIA

1.1. Komunikowanie werbalne.....	9
1.1.1. Lingwistyczne (strukturalne) uwarunkowania komunikowania	9
1.1.2. Normatywne uwarunkowania komunikowania. Ortofonia i ortoepia.....	12
1.1.3. Pragmatyczne uwarunkowania komunikowania.....	13
1.1.4. Socjolingwistyczne uwarunkowania komunikowania.....	17
1.1.5. Dyskursywne uwarunkowania komunikowania.....	18
1.1.6. Genologiczne uwarunkowania komunikowania.....	23
1.1.7. Komunikowanie retoryczne jako proces perswazyjny.....	26
1.2. Komunikowanie niewerbalne.....	29
1.2.1. Funkcje komunikowania niewerbalnego.....	29
1.2.2. Kinestyka, proksemika, haptyka, okulestyka.....	32
1.3. Komunikowanie parawerbalne.....	36
1.3.1. Komunikacja wokalna - dźwięk (głośność, ton, tempo, barwa, rytmiczność, artykulacja, wymowa).....	36
1.3.2. Prozodyczne właściwości komunikacji (akcent, intonacja, pauzy).....	39

2. KOMUNIKOWANIE W ZARZĄDZANIU KRYZYSOWYM

2.1 Pojęcie klęski żywiołowej w świetle prawa.....	43
2.2. Pojęcie zarządzania kryzysowego w świetle prawa.....	44
2.3. Prakseologiczne podstawy zarządzania kryzysowego.....	48
2.4. Komunikowanie w sytuacji kryzysowej.....	50
2.4.1. Dyskurs medialny.....	50
2.4.2. Sytuacja komunikacyjna w kryzysie. Nadawca i odbiorca.....	54
2.4.3. Struktura wydarzenia komunikacyjnego w sytuacji kryzysowej.....	64
2.4.4. Organizacja tematyczna i poznawcza wydarzenia komunikacyjnego w sytuacji kryzysowej.....	65

3. KOMUNIKOWANIE ALTERNACYJNE I WSPOMAGAJĄCE W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH

3.1. Niepełnosprawność a sytuacje kryzysowe.....	69
3.1.1. Choroby neurologiczne, w tym neurodegeneracyjne	70
3.1.2. Niepełnosprawność intelektualna.....	83
3.1.3. Niepełnosprawność ruchowa: tetraplegia i paraplegia, amputacje, choroby reumatyczne.....	88
3.1.4. Choroby układu oddechowego i krążenia: astma, astma oskrzelowa.....	89
3.1.5. Niepełnosprawność narządu wzroku.....	90
3.1.6. Niepełnosprawność narządu słuchu.....	91
3.1.7. Niepełnosprawność narządu wzroku i słuchu.....	92
3.1.8. Choroby psychiczne.....	92
3.1.9. Otyłość.....	94
3.2. Komunikowanie alternacyjne i wspomagające z osobami niepełnosprawnymi w świetle ustawy.....	94
3.3. Klasyfikacja systemu alternatywnego komunikowania (AAC).....	99
Słowo końcowe.....	102
Gesty polskiego języka migowego dotyczące systemu ratowniczo-gaśniczego.....	103
Bibliografia.....	111
Regulacje prawne.....	116
Indeks nazwisk.....	119