
Wstęp

Historia rozwoju naukowej organizacji pracy i zarządzania

- 1.1. Cel, przedmiot i metody nauk o organizacji i zarządzaniu
- 1.2. Miejsce i znaczenie teorii organizacji i zarządzania
wśród innych dyscyplin naukowych
- 1.3. Historia rozwoju myśli organizatorskiej w teorii organizacji i zarządzania .
- 1.4. Pytania kontrolne
- 1.5. Przypisy do rozdziału I
- 1.6. Literatura zalecana

Kierunki rozwoju teorii organizacji i zarządzania

- 2.1. Geneza — wpływ rewolucji naukowo-technicznej na organizację
procesów pracy i zarządzania
- 2.2. Nurt klasyczny i neoklasyczny
 - 2.2.1. Kierunek techniczno-fizjologiczny
 - 2.2.2. Kierunek administracyjny
 - 2.2.3. Kierunek psycho-socjologiczny
- 2.3. Współczesne kierunki rozwoju
- 2.4. Wkład Polaków i polskiej myśli organizatorskiej
do nauk o organizacji i zarządzaniu
- 2.5. Zamiast podsumowania
- 2.6. Pytania kontrolne
- 2.7. Przypisy do rozdziału II
- 2.8. Literatura zalecana

Podstawy sprawnego działania

- 3.1. Cechy działania zorganizowanego
- 3.2. Teleologiczne aspekty sprawności działań
- 3.3. Typologia celów działania
- 3.4. Cykl działania zorganizowanego
- 3.5. Postacie sprawnego działania
- 3.6. Wytyczne sprawnego działania
- 3.7. Rzeczywiste a metodologiczne znaczenie postaci sprawności
i ich wpływ na ocenę efektywności organizacyjnej
- 3.8. Pytania kontrolne
- 3.9. Przypisy do rozdziału III
- 3.10. Literatura zalecana

Podstawy organizacji

- 4.1. Pojęcie organizacji
- 4.1.1. O istocie procesów organizowania i terminu organizacja
- 4.1.2. Potrzeby organizacji a potrzeby ludzi w organizacjach
w procesach budowy modelu organizacyjnego działania
- 4.1.3. Pozyskiwanie ludzi i zasobów do instytucji
- 4.1.4. Rdzeń, krąg i otoczenie instytucji
- 4.2. Organizacja formalna i nieformalna
- 4.2.1. Istota procesu formalizacji
- 4.2.2. Podstawowe dokumenty organizacji formalnej
- 4.2.3. Organizacja formalna i nieformalna w instytucji
- 4.2.4. Konflikty w organizacjach
- 4.2.5. Efekt organizacyjny
- 4.3. Pytania kontrolne
- 4.4. Przypisy do rozdziału IV
- 4.5. Literatura zalecana

Organizacja działań jedno- i wielopodmiotowych — zasady budowy struktur organizacyjnych

- 5.1. Pojęcie struktur organizacyjnych procesów zarządzania
- 5.1.1. Zasadnicze trendy rozwojowe wpływające na ewolucję
struktur organizacyjnych aparatu wykonawczego
zarządzania w końcu XX wieku
- 5.1.2. Projektowanie struktury organizacyjnej instytucji
- 5.2. Typologia struktur organizacyjnych
- 5.3. Pytania kontrolne
- 5.4. Przypisy do rozdziału V
- 5.5. Literatura zalecana

Podstawy zarządzania

- 6.1. O istocie procesów kierowania i zarządzania
- 6.1.1. Pojęcie kierowania
- 6.1.2. Pojęcie zarządzania
- 6.2. Podstawy kierowania zespołami ludzkimi
- 6.2.1. Źródła władzy organizacyjnej
- 6.2.2. Sposoby sprawowania władzy i ich wpływ na sprawność zarządzania
- 6.2.3. Zmiany w zarządzaniu gospodarką i sposobach korzystania
ze źródeł władzy w Polsce w latach 1989–1994 w opiniach
pracowników administracji i przemysłu
- 6.3. Istota skutecznego motywowania
- 6.3.1. Motywowanie a zachowania pracowników w pracy
- 6.3.2. Ogólna charakterystyka teorii motywowania
- 6.4. Czynniki kształtujące style kierowania
- 6.5. Wizerunek menedżera w Polsce na tle przeobrażeń w świecie

6.6.	Pytania kontrolne	...
6.7.	Przypisy do rozdziału VI	...
6.8.	Literatura zalecana	...

Zarządzanie jako proces podejmowania decyzji

7.1.	Charakterystyka procesów informacyjno-decyzyjnych	...
7.2.	Istota procesu decyzyjnego	...
7.2.1.	Klasyfikacja problemów decyzyjnych	...
7.2.2.	Analiza sytuacji decyzyjnych	...
7.3.	Struktura procesu a sposoby podejmowania decyzji	...
7.3.1.	Struktura procesu podejmowania decyzji	...
7.3.2.	Istota i struktura błędów w procesie decydowania	...
7.3.2.1.	Racjonalność ludzkiego myślenia, decydowania i działania	...
7.3.2.2.	Co by było, gdyby..., czyli od racjonalności w „kliometrii” o zarządzania globalnego	...
7.3.2.3.	Psychospołeczne aspekty racjonalności zachowań decydentów	...
7.4.	Rodzaje decyzji	...
7.4.1.	Fazy procesu podejmowania decyzji	...
7.5.	Pytania kontrolne	...
7.6.	Przypisy do rozdziału VII	...
7.7.	Literatura zalecana	...

Rozwój organizacji a zarządzanie zmianą

8.1.	Planowanie zmian organizacyjnych	...
8.1.1.	Projektowanie rozwoju organizacji	...
8.1.1.1.	Modelowanie w projektowaniu rozwoju organizacji	...
8.1.2.	Modele rozwoju przyszłości organizacji	...
8.1.3.	Wpływ innowacji na zarządzanie przyszłością firmy	...
8.2.	Sytuacje kryzysowe i ich wpływ na zmiany w zarządzaniu przyszłością	...
8.3.	Reorganizacja zarządzania	...
8.4.	Teleologiczne aspekty planowania reorganizacji	...
8.5.	Proces formułowania strategii rozwoju firmy	...
8.6.	Pytania kontrolne	...
8.7.	Przypisy do rozdziału VIII	...
8.8.	Literatura zalecana	...

Metodyka usprawnień organizacyjnych

9.1.	Metody usprawnień organizacji	...
9.1.1.	Zmiany organizacyjne i sposoby ich przeprowadzania w ujęciu metodologicznym	...
9.1.2.	O istocie projektowania systemów w usprawnieniach organizacyjnych	...
9.1.2.1.	Konceptualizacja tematyki projektowania i procesu projektowania	...

9.1.2.2.	Sytuacja projektowa. Istota sytuacji projektowej	...
9.1.3.	Techniki projektowania	...
9.2.	Podstawy metodologii organizowania	...
9.2.1.	Metodologia badania pracy	...
9.2.2.	Metody i techniki badania procesów pracy	...
9.3.	Metodyka analizy wartości w badaniu systemów organizacyjnych	...
9.4.	Metodyka wartościowania pracy	...
9.5.	Metody i techniki koordynowania procesów pracy w czasie i w przestrzeni	...
9.6.	Metody i techniki twórczego rozwiązywania problemów zarządzania	...
9.6.1.	Metody heurystyczne w zarządzaniu	...
9.7.	Pytania kontrolne:	...
9.8.	Przypisy do rozdziału IX	...
9.9.	Literatura zalecana	...

Etyka w zarządzaniu

10.1.	Sprawnościowe a etyczne dylematy procesów zarządzania	...
10.2.	Postawy i tradycje etyki biznesu w Polsce i na świecie	...
10.3.	Etyczne uwarunkowania sprawności zarządzania biznesem na świecie i w Polsce	...
10.3.1.	Kodeks kierownika, ale jaki?	...
10.3.1.1.	Wersja kodeksu opracowana przez BIM	...
10.3.1.2.	Ogólne zasady i przykłady formułowania kodeksów postępowania w wybranych stowarzyszeniach	...
10.3.2.	Perspektywy rozwoju kodeksów etyki kierownictwa w Europie	...
10.4.	Pytania kontrolne	...
10.5.	Przypisy do rozdziału X	...
10.6.	Literatura zalecana	...