

1. WPROWADZENIE

2. CHARAKTERYSTYKA TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO

- 2.1. Informacje ogólne
- 2.2. Uwarunkowania prawne branży transportowej
- 2.3. Infrastruktura transportu samochodowego
- 2.4. Środki transportu samochodowego
 - 2.4.1. Ogólny podział środków transportu samochodowego
 - 2.4.2. Środki transportu przeznaczone do przewozu osób
 - 2.4.3. Środki transportu przeznaczone do przewozu ładunków
 - 2.4.4. Środki transportu do załadunku i wyładunku towarów
- 2.5. Warunki prawidłowej eksploatacji pojazdów samochodowych

3. PROBLEMY EKOLOGICZNE TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO

- 3.1. Samochód jako źródło zanieczyszczeń środowiska
- 3.2. Skażenie powietrza przez motoryzację
 - 3.2.1. Zanieczyszczenia emitowane w spalinach samochodowych
 - 3.2.2. Charakterystyka związków toksycznych
- 3.3. Szkodliwość hałasu
- 3.4. Zużycie eksploatacyjne
- 3.5. Problemy rozwoju motoryzacji w aspekcie ekologicznym
- 3.6. Problemy ekologiczne a reklama w branży motoryzacyjnej

4. ZAPLECZE TECHNICZNE TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO

- 4.1. Rola i zadania zaplecza technicznego
- 4.2. Obiekty zaplecza technicznego
 - 4.2.1. Podział obiektów zaplecza technicznego
 - 4.2.2. Parkingi
 - 4.2.3. Stacje sprzedaży paliw i środków smarnych
 - 4.2.4. Stacje obsługi technicznej
 - 4.2.5. Warsztaty specjalistyczne naprawy samochodów
 - 4.2.6. Zajezdnie
 - 4.2.7. Zakłady naprawy pojazdów samochodowych, silników i zespołów
- 4.3. Bezpieczeństwo w zapleczu technicznym transportu samochodowego

5. LOGISTYKA ZAPLECZA TECHNICZNEGO TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO

- 5.1. Pojęcie, istota i znaczenie logistyki
- 5.2. Podejście systemowe w logistyce
- 5.3. Klasyfikacja systemów logistycznych
- 5.4. Wdrażanie systemów logistycznych
- 5.5. Firmy transportu samochodowego w ujęciu logistycznym
- 5.6. Logistyka a efektywność zaplecza technicznego firm transportowych
- 5.7. Marketing w zapleczu technicznym transportu samochodowego

6. LOGISTYKA ZARZĄDZANIA PROBLEMAMI EKOLOGICZNYMI

- 6.1. Istota zarządzania ekologicznego
- 6.2. Zarządzanie ekologiczne jako proces sterowania
- 6.3. Uwarunkowania zarządzania ekologicznego
- 6.4. Systemowe zarządzanie ekologiczne
- 6.5. Dobór efektywnych struktur organizacyjnych

- 6.6. Systemy Zarządzania Środowiskowego (SZŚ) zgodne z normą ISO 14001
- 6.7. Problematyka informacyjna w logistyce zarządzania problemami ekologicznymi
 - 6.7.1. Wskaźniki ogólne systemu ochrony środowiska oraz oceny zaplecza technicznego środków transportu samochodowego
 - 6.7.2. System informacji w zarządzaniu logistycznym
 - 6.7.3. Wykorzystanie baz danych i systemów komputerowych
 - 6.7.4. Podstawowe funkcje informatyczne
- 6.8. Wykorzystanie Internetu
- 6.9. Efektywność logistyki w aspekcie zarządzania
- 6.10. Logistyka w sferze utylizacji odpadów motoryzacyjnych

7. MODELOWANIE PROCESÓW LOGISTYCZNYCH METODĄ TAKSONOMICZNĄ

- 7.1. Przesłanki wyboru problematyki badawczej monografii
- 7.2. Sposoby modelowania procesów logistycznych
- 7.3. Cele i założenia metody taksonomicznej oraz idea budowy dendrytów
 - 7.3.1. Algorytm budowy porządkowania dendrytowego
 - 7.3.2. Podstawowe równania metody taksonomicznej i algorytm realizacji obliczeń

8. BADANIA IDENTYFIKACYJNE SYSTEMÓW LOGISTYCZNYCH W ZAPLECZU TECHNICZNYM TRANSPORTU SAMOCHODOWEGO

- 8.1. Struktura usług zaplecza technicznego w relacji do problemów ekologicznych
- 8.2. Metodyka i zakres badań
- 8.3. Wyniki badań
- 8.4. Analiza wyników badań

9. PODSUMOWANIE I WNIOSKI

- 9.1. Wnioski poznawcze
- 9.2. Wnioski uytylitarne
- 9.3. Wnioski rozwojowe

LITERATURA

STRESZCZENIE

SUMMARY

ZAŁĄCZNIK DO ROZDZIAŁU 8