

Streszczenie.....*	5
Executive summary.....	17
1. Wprowadzenie.....	29
1.1. Charakterystyka problemu badawczego.....	29
1.2. Cele i zakres badań.....	30
2. Metodologia badania.....	33
2.1. Model badawczy.....	33
2.2. Metodyka badań terenowych.....'	41
2.2.1. Badanie ilościowe na szeregowych pracownikach firm.....	41
2.2.2. . Badanie ilościowe na kadrze zarządzającej firm.....	42
2.2.3. Badanie jakościowe na kadrze zarządzającej firm.....	43
3. Rola wykształcenia i kompetencji pracowników w budowaniu potencjału innowacyjności i konkurencyjności przedsiębiorstw.....	45
3.1. Znaczenie czynnika ludzkiego w procesach innowacyjnych.....	45
3.2. Wykształcenie.....'	50
3.3. Kompetencje.....';	52
3.4. Praktyki menedżerskie - najnowsze trendy zarządzania zasobami ludzkimi. . . .	54
3.5. Programy interwencji publicznej na rzecz podniesienia kwalifikacji pracowników.....	56
4. Wyniki badania ilościowego.....	63
4.1. Charakterystyka badanych przedsiębiorstw.....	63
4.2. Wykształcenie i kompetencje pracowników a konkurencyjność przedsiębiorstw.....	65
4.2.1. Potencjał konkurencyjny.....;	65
4.2.2. Pozycja konkurencyjna.....	74
4.2.3. Wykształcenie kadry a pozycja konkurencyjna przedsiębiorstwa.....	79
4.2.4. Kompetencje pracowników a pozycja konkurencyjna przedsiębiorstwa	84
4.2.5. Postrzeganie wiedzy i kwalifikacji w systemie czynników konkurencyjności.....	95
4.2.6. Zewnętrzne bariery rozwoju.....	98
4.2.7. Zmiany konkurencyjności a kwalifikacje kadry.....	99
4.3. Wykształcenie i kompetencje pracowników a innowacyjność przedsiębiorstw	106
4.3.1. Innowacyjność przedsiębiorstw. Czynniki innowacyjności. Potencjał innowacyjny.....	106
4.3.2. Innowacyjność a pozycja konkurencyjna przedsiębiorstwa.....	112
4.3.3. Zasoby firmy a poziom innowacyjności przedsiębiorstwa.....	114
•4.3.4. Poziom wykształcenia pracowników a innowacyjność przedsiębiorstwa...	116
4.3.5. Profil wykształcenia pracowników a innowacyjność przedsiębiorstwa. . .	121
4.3.6. Źródła wiedzy o innowacjach a wykształcenie pracowników.....	123
4.3.7. Kompetencje pracowników a innowacyjność przedsiębiorstwa.....	125

4.4. Wykształcenie i kompetencje pracowników w praktyce polskich MSP.....	133
4.4.1. System szkoleń i rozwoju pracowników.....	133
4.4.2. Selektywna rekrutacja i polityka zatrudnienia.....	164
4.4.3. Motywowanie pracowników.....	170
4.4.4. Przywództwo.....	188
4.4.5. Empowerment.....	190
4.4.6. Dostęp do kształcenia finansowanego ze środków publicznych.....	196
4.4.7. Wykształcenie i kompetencje oczekiwane od pracowników obecnie i w przyszłości.....	202
4.4.8. Korzyści związane z kształceniem pracowników.....	205
5. Wnioski i rekomendacje.....	209
5.1. Streszczenie wniosków.....	209
5.2. Wnioski szczegółowe.....	211
5.3. Rekomendacje.....	229
6. Załączniki.....	237
6.1. Spis tabel.....	237
6.2. Spis wykresów.....	237
6.3. Spis rysunków.....	242