

Dysfunkcjonalne zachowania pracowników.

Autor: Joanna Wachowiak

Wstęp

Rozdział 1. Sytuacja pracowników w zmieniającej się organizacji

Wprowadzenie

- 1.1. Elastyczność jako warunek konkurencyjności
 - 1.2. Konsekwencje istniejących tendencji dla pracowników
 - 1.3. Wehikuł czasu – zmiana warunków wykonywania i postrzegania pracy w Polsce
- Podsumowanie

Rozdział 2. Pracoholizm – opętanie pracą

Wprowadzenie

- 2.1. Błędne przekonania na temat pracoholizmu
 - 2.2. Czym jest pracoholizm
 - 2.3. Charakterystyka pracoholika
 - 2.4. Wyjaśnianie przyczyn pracoholizmu
 - 2.5. Jak funkcjonuje pracoholik
 - 2.6. Organizacyjne uwarunkowania pracoholizmu
 - 2.7. Pracoholik przełożonym
 - 2.8. Pracownik efektowny, ale nieefektywny
- Podsumowanie

Rozdział 3. Kontrproduktywne zachowania pracowników

Wprowadzenie

- 3.1. Szkodliwe zachowania polskich pracowników
 - 3.2. Rozważania definicyjne
 - 3.3. Typologia zachowań kontrproduktywnych
 - 3.4. Przejawy zachowań kontrproduktywnych
 - 3.5. Dlaczego dochodzi do zachowań kontrproduktywnych?
 - 3.6. Organizacyjne podłoże szkodliwych zachowań
 - 3.7. Zapobieganie zachowaniom kontrproduktywnym
- Podsumowanie

Rozdział 4. Pracownik pracownikowi wilkiem – mobbing

Wprowadzenie

- 4.1. Definicja zjawiska
 - 4.2. Kto i jak atakuje
 - 4.3. Przebieg mobbingu w czasie
 - 4.4. Przyczyny mobbingu
 - 4.5. Przeciwdziałanie mobbingowi
- Podsumowanie

Rozdział 5. Wypalenie zawodowe – na zgliszczach zaangażowania

Wprowadzenie

5.1. Charakterystyka zjawiska

5.2. Symptomy wypalenia zawodowego

5.3. Uwarunkowania wypalenia zawodowego

5.4. Zapobieganie wypaleniu zawodowemu

Podsumowanie

Rozdział 6. Kradzieże dokonywane przez pracowników

Wprowadzenie

6.1. Uczciwość – cecha czy brak okazji?

6.2. Czynniki przyczyniające się do występowania kradzieży w miejscu pracy

6.3. Zapobieganie kradzieżom

6.4. *Per analogiam* – zjawisko ściągania

6.5. Uczciwość jako element kultury organizacyjnej

Podsumowanie

Zakończenie. Dysfunkcjonalność zachowań jako syndrom patologii organizacyjnej

Bibliografia