

Spis treści

Wstęp	9
1. Technologie agentowe w organizacjach gospodarczych	
- wybrane obszary zastosowań {Leszek Kiełtyka, Rafał Niedbał}.....	13
1.1. Wprowadzenie.....	13
1.2. Technologi a agentowa, agent programowy i system agentowy.....	15
1.3. Obszary zastosowań technologii agentowych w organizacjach gospodarczych. . . .	19
1.4. Technologie agentowe w zarządzaniu wiedzą.....	25
1.5. Podsumowanie.....	27
1.6. Literatura do rozdziału.....	28
2. Interpretacja systemu wieloagentowego jako organizacji autopoietycznej {Małgorzata Pankowska}.....	32
2.1. Wprowadzenie.....	32
2.2. Podstawy teoretyczne systemów autopoietycznych.....	33
2.3. Własności systemów autopoietycznych.....	34
2.4. Własności systemów agentowych.....	38
2.5. Środowiska funkcjonowania systemów wieloagentowych.....	41
2.6. Zastosowania systemów wieloagentowych.....	42
2.7. Podsumowanie.....	48
2.8. Literatura do rozdziału.....	49
3. Wprowadzenie do teorii społeczności agentów programowych oraz ich zastosowania w organizacjach opartych na wiedzy {Mariusz Żytniewski}.....	52
3.1. Wprowadzenie.....	52
3.2. Rozwiązania informatyczne we wspomaganiu organizacji opartych na wiedzy. . . .	55
3.3. Społeczności agentów programowych.....	56
3.4. Obszary zastosowania społeczności agentów programowych w organizacjach. . . .	61
3.5. Zastosowanie agentów programowych na tle cyklu życia systemu zarządzania wiedzą.....	63
3.6. Podsumowanie.....	65
3.7. Literatura do rozdziału.....	66
4. Złożoność, emergencja i antyemergencja w projektowaniu systemów agentowych {Paweł Wołoszyn}.....	70
4.1. Wprowadzenie.....	70
4.2. Heterogeniczność podejść agentowych.....	71
4.3. Złożoność systemów a wiedza badacza.....	73
4.4. Emergencja i antyemergencja.....	75
4.5. Złożoność organiczna.....	81
4.6. Hierarchie agentów.....	86
4.7. Literatura do rozdziału.....	90

5. Modelowanie systemów agentowych wspomagających organizacje oparte na wiedzy (Mariusz Żytniewski)	92
5.1. Wprowadzenie	92
5.2. Zagadnienia modelowania agentów programowych w organizacjach	93
5.3. Dobre praktyki modelowania społeczności agentów programowych ukierunkowanej na wspomaganie działania organizacji	95
5.4. Elementy architektury systemu agentowego wspomagającego procesy biznesowe	110
5.5. Podsumowanie	117
5.6. Literatura do rozdziału	118
6. Zagadnienia zaufania w społecznościach agentów programowych (Mateusz Klemenf)	120
6.1. Wprowadzenie	120
6.2. Wprowadzenie do teorii zaufania oraz reputacji w systemach wieloagentowych	121
6.3. Wybrane modele zaufania i ich analiza	124
6.4. Mechanizmy oceny poziomu zaufania i reputacji oraz autorska koncepcja modelu zaufania	130
6.5. Podsumowanie	135
6.6. Literatura do rozdziału	135
7. Użyteczność systemów agentowych oraz analiza propagacji wiedzy (Mariusz Żytniewski, Bartosz Kopka)	138
7.1. Wprowadzenie	138
7.2. Użyteczność i ergonomia agentów programowych	138
7.3. Propozycja metody oceny użyteczności	142
7.4. Propozycja modelu ewaluacji użyteczności agentów programowych	146
7.5. Podsumowanie	154
7.6. Literatura do rozdziału	155
8. Algorytmy mrowiskowe jako przykład wieloagentowych, ewolucyjnych systemów uczących się (Tomasz Staś)	157
8.1. Systemy uczące się	157
8.2. Systemy ewolucyjne	158
8.3. Algorytmy mrowiskowe	160
8.4. Przykładowe problemy optymalizacyjne rozwiązywane z wykorzystaniem algorytmów mrowiskowych	165
8.5. Literatura do rozdziału	168
9. Kognitywne programy agentowe w procesie streszczania dokumentów tekstowych (Andrzej Bytniewski, Marcin Hernes, Anna Chojnacka-Komorowska, Kamal Matouk)	171
9.1. Wprowadzenie	171
9.2. Problem automatycznego generowania streszczeń	172
9.3. Model pozyskiwania wiedzy poprzez generowanie streszczeń dokumentów przez kognitywne agenty programowe	177
9.4. Przykład funkcjonowania modelu - studium przypadku	183
9.5. Podsumowanie	187
9.6. Literatura do rozdziału	188

10. Integracja wiedzy zespołów człowiek-agent w kognitywnym wieloagentowym systemie wspomagania decyzji finansowych { <i>Marcin Hernes, Jadwiga Sobieska-Karpińska</i> }.....	191
10.1. Wprowadzenie.....	191
10.2. Przegląd istniejących rozwiązań.....	194
10.3. Kognitywny wieloagentowy system wspomagania decyzji finansowych.....	198
10.4. Wiedza zespołów człowiek-agent w systemie KWSWDF.....	201
10.5. Integracja wiedzy w zespołach człowiek-agent w systemie KWSWDF.....	203
10.6. Podsumowanie.....	209
10.7. Literatura do rozdziału.....	210
11. Model architektury mobilnych dokumentów-agentów umożliwiający koordynację czynności w organizacjach opartych na wiedzy { <i>Magdalena Godlewska</i> }.....	212
11.1. Wprowadzenie.....	212
11.2. Rozwój dokumentów aktywnych - zbliżony zakres badań.....	215
11.3. Koncepcja architektury MIND.....	217
11.4. Charakterystyka organizacji opartej na wiedzy.....	220
11.5. Koordynacja czynności organizacji opartych na wiedzy.....	222
11.6. Rozproszona usługa zarządzająca przepływem pracy.....	223
11.7. Wzorce koordynacji dokumentu.....	226
11.8. Architektura systemu opartego na MIND.....	232
11.9. Podsumowanie.....	234
11.10. Literatura do rozdziału.....	234
12. Wykorzystanie języka ontologii sieciowej w systemach agentowych { <i>Łukasz Piasny</i> }.....	236
12.1. Wprowadzenie.....	236
12.2. Potrzeba reprezentacji wiedzy w organizacji.....	237
12.3. Ontologiczny model wiedzy.....	240
12.4. Język ontologii sieciowej (OWL).....	244
12.5. Podsumowanie.....	249
12.6. Literatura do rozdziału.....	250
13. Zastosowanie ontologii w budowie semantycznego Internetu oraz modelowaniu wiedzy o organizacji { <i>Mariusz Żytniewski, Monika Krysiak</i> }..	252
13.1. Wprowadzenie.....	252
13.2. Semantyczny opis wiedzy.....	253
13.3. Wprowadzenie do semantycznych metod reprezentacji wiedzy.....	256
13.4. Przykład modelowania wiedzy o organizacji.....	260
13.5. Podsumowanie.....	264
13.6. Literatura do rozdziału.....	264

14. Rola systemów wieloagentowych jako narzędzia zarządzania wiedzą w e-zdrowiu (<i>Anna Sołtysik-Piorunkiewicz, Małgorzata Furmankiewicz, Piotr Ziuziański</i>).....	268
14.1. Wprowadzenie.....	268
14.2. Zarządzanie wiedzą w e-zdrowiu.....	269
14.3. Zastosowanie technologii agentowej w e-zdrowiu.....	273
14.4. Podsumowanie.....	280
14.5. Literatura do rozdziału.....	281
15. Wspieranie procesów zarządzania kapitałem ludzkim z wykorzystaniem agentów programowych (<i>Andrzej Sołtysik</i>).....	284
15.1. Wprowadzenie.....	284
15.2. Podstawowe zagadnienia związane z zarządzaniem kapitałem ludzkim w organizacji opartej na wiedzy.....	285
15.3. Propozycje rozwiązań agentowych wspierających zarządzanie kapitałem ludzkim w organizacji.....	286
15.4. Zastosowanie rozwiązań agentowych w zarządzaniu kadrami.....	293
15.5. Przykłady wykorzystania agentów programowych w procesach zarządzania kapitałem ludzkim w organizacji.....	303
15.6. Podsumowanie.....	306
15.7. Literatura do rozdziału.....	306