

Spis treści

Wstęp	7
Piotr Bandurowski: Zarządzanie globalnym klientem - wyzwania organizacyjne.....	9
Monika Bąk-Sokołowska: Znaczenie implementacji zasad zarządzania logistycznego dla zarządzania przedsiębiorstwem wodociagowym na przykładzie PWiK „Wodnik”.....	22
Magdalena Dolata: Effectiveness from the perspective of project management in the local government units in Poland - empirical research results	36
Andrzej Michaluk, Joanna Kacała: Kształtowanie zachowań i postaw przywódczych dowódców i menedżerów.....	50
Marta Moczulska, Renata Winkler: Komunikacyjny wymiar kompetencji społecznych: konstruowanie pozytywnych aktów wartościowania	64
Małgorzata Sobińska: Sourcing usług i procesów informatycznych jako czynnik wzrostu innowacyjności organizacji.....	75
Witold Szumowski: Zarządzanie publiczne - próba systematyzacji koncepcji.	86

Summaries

Piotr Bandurowski: Global Account Management - organizational challenges.....	21
Monika Bąk-Sokołowska: The importance of implementation of the principles of logistics management for water supply company management on the basis of S&WSC "Wodnik".....	35
Magdalena Dolata: Skuteczność z perspektywy zarządzania projektami w podstawowych jednostkach samorządu terytorialnego w Polsce - wyniki badań empirycznych.....	49
Andrzej Michaluk, Joanna Kacała: Creating leadership behaviors and attitudes of commanders and managers.....	63
Marta Moczulska, Renata Winkler: The communication dimension of social competence: the construction of positive evaluative acts.....	74
Małgorzata Sobińska: IT sourcing relationship as a factor of increasing innovativeness of organizations.....	85
Witold Szumowski: Public management - attempt of concepts systematization.....	98