

Zarządzanie projektami.

Red.: Jan Skalik

Wstęp

Rozdział 1. **Wprowadzenie do zarządzania projektami**

- 1.1. Istota projektu
- 1.2. Zarządzanie projektami
- 1.3. Cykl życia projektu
 - 1.3.1. Cykl projektowo-realizacyjny
 - 1.3.2. Fazy opracowania i wdrażania projektów
- 1.4. Kluczowe otoczenie projektu
- 1.5. Poziomy dojrzałości zarządzania projektami

Rozdział 2. **Metodyki zarządzania projektami**

- 2.1. Zarys historyczny powstania i rozwoju metodyk zarządzania projektami
- 2.2. Metodyka PMI
- 2.3. Metodyka PRINCE 2
- 2.4. Metodyka zarządzania projektem europejskim
- 2.5. Metodyka Scrum jako przykład metodyki dla projektów informatycznych
- 2.6. Możliwości praktycznego wykorzystania metodyk zarządzania projektami

Rozdział 3. **Struktury w zarządzaniu projektami**

- 3.1. Wprowadzenie
- 3.2. Charakterystyka struktur
- 3.3. Wybrane typy struktur
 - 3.3.1. Struktura funkcjonalno-projektowa
 - 3.3.2. Macierzowa struktura projektowa
 - 3.3.3. Struktura projektowa
 - 3.3.4. Struktura projektowa oparta na wykorzystaniu roli kierownika koordynatora
 - 3.3.5. Inne sposoby organizacji projektu
 - 3.3.6. Kryteria wyboru struktury organizacyjnej
- 3.4. Biuro wsparcia projektu
 - 3.4.1. Definicje i funkcje biura wsparcia projektów
 - 3.4.2. Przyczyny tworzenia biur zarządzania projektami
 - 3.4.3. Struktura organizacyjna psa
 - 3.4.4. Efektywność struktury organizacyjnej

Rozdział 4. **Metody i techniki wspomagające planowanie i monitorowanie projektu**

- 4.1 Definiowanie projektu
 - 4.1.1 Identyfikacja potrzeb i oczekiwań klientów
 - 4.1.2 Definiowanie celu projektu z wykorzystaniem techniki SMART
- 4.2. Struktura podziału pracy (WBS)
 - 4.2.1. Znaczenie WBS w zarządzaniu projektem
 - 4.2.2. Podejścia do tworzenia struktury podziału pracy
 - 4.2.3. Kryteria kompletności struktury podziału pracy
 - 4.2.4. Sposoby definiowania rezultatów projektu

- 4.3. Metody i techniki wykorzystywane w planowaniu projektów
- 4.4. Metody i techniki wykorzystywane w realizacji i kontroli projektów

Rozdział 5. Organizacja i funkcjonowanie zespołu projektowego

- 5.1 Istota i kształtowanie zespołu projektowego
 - 5.1.1 Istota i typy zespołu projektowego
 - 5.1.2 Przedmiot i warunki działania zespołu projektowego
 - 5.1.3 Formowanie zespołu projektowego
 - 5.1.4 Integracja i doskonalenie zespołu projektowego
- 5.2 Kierowanie zespołem projektowym
 - 5.2.1 Funkcje, zadania i role kierownika zespołu projektowego
 - 5.2.2 Wymagane predyspozycje, zdolności i umiejętności kierownika zespołu projektowego
- 5.3 Funkcjonowanie zespołu projektowego
 - 5.3.1 Struktura zespołu projektowego
 - 5.3.2 Podział zadań i ustalenie zasad współpracy w zespole projektowym
- 5.4 Podejmowanie decyzji w zarządzaniu projektami
 - 5.4.1 Metody podejmowania decyzji
 - 5.4.2 Zalety i wady podejmowania decyzji w zespole
 - 5.4.3 Proces podejmowania decyzji
- 5.5 Motywowanie członków zespołu projektowego
 - 5.5.1 Specyfika systemu motywowania zespołu projektowego
 - 5.5.2 Narzędzia motywowania stosowane w projektach
 - 5.5.3 Wynagradzanie zespołu projektowego
 - 5.5.4 Ocenianie członków zespołu projektowego
- 5.6 Zarządzanie wiedzą w zespole projektowym
 - 5.6.1 Elementy zarządzania wiedzą w projektach
 - 5.6.2 Narzędzia i techniki zarządzania wiedzą w projektach

Rozdział 6. Komunikacja w projektach

- 6.1. Wybrane zagadnienia teorii komunikacji - podstawy sprawnej komunikacji
- 6.2. Komunikacja w zespole projektowym
- 6.3. Komunikacyjne bariery i niebezpieczeństwa
- 6.4. Syndrom "myślenia grupowego" - zagrożenie w procesie grupowego działania
- 6.5. Konflikty i negocjacje w procesie realizacji projektu

Rozdział 7. Zarządzanie jakością w prowadzeniu projektów

- 7.1. Znaczenie jakości w zarządzaniu projektami
- 7.2. Ewolucja teorii i praktyki zarządzania jakością
- 7.3. Integracja zarządzania jakością i zarządzania projektami
- 7.4. Project Quality Management
 - 7.4.1. Opis koncepcji projektowego zarządzania jakością
 - 7.4.2. Planowanie jakości
 - 7.4.3. Zapewnienie jakości
 - 7.4.4. Kontrola jakości
- 7.5. Praktyczne ujęcie jakości w zarządzaniu projektami

Rozdział 8. Ocena projektu

- 8.1. Rodzaje ocen projektu ze względu na termin oceny
- 8.2. Budżetowanie

8.3. Pozafinansowe metody oceny projektów

8.4. Finansowe metody oceny projektów

Rozdział 9. Ryzyko w zarządzaniu projektami

9.1. Wprowadzenie

9.2. Pojęcie i kategorie ryzyka w projektach

9.3. Czynniki ryzyka w projekcie

9.3.1. Zewnętrzne czynniki ryzyka w projekcie

9.3.2. Wewnętrzne czynniki ryzyka w projekcie

9.4. Zarządzanie ryzykiem w projektach

Rozdział 10. Ratowanie projektów zagrożonych

10.1. Zarys kontekstu

10.2. Identyfikacja zagrożeń projektu

10.3. Krytyczne oddziaływania projektu i otoczenia

10.4. Systemy wczesnego ostrzegania

10.5. Strategie ratowania projektu

10.6. Transformacja i stabilizowanie projektu oraz działania antykryzysowe

10.6.1 Wdrażanie planów awaryjnych

10.6.2 Kumulowanie i transfer wiedzy projektu

10.7 Kontrolowanie realizacji projektów

Bibliografia

Spis rysunków

Spis tabel

Indeks