

Wprowadzenie.....	7
--------------------------	----------

Rozdział 1. PRZYGOTOWUJEMY SIĘ DO ROZMOWY KWALIFIKACYJNEJ

- PIERWSZE DZIAŁANIA	9
-----------------------------------	----------

Dynamika rozmowy kwalifikacyjnej	10
Rola rozmowy kwalifikacyjnej	12
Trzy niezbędne działania przygotowawcze	13

Rozdział 2. RODZAJE ROZMÓW KWALIFIKACYJNYCH

Rozmowa kwalifikacyjna telefoniczna	20
Bezpośrednie rozmowy rekrutacyjne	26
Przebieg rozmowy kwalifikacyjnej ze względu na sposób i cel zadawania pytań	28
Stresująca rozmowa kwalifikacyjna	34
Testy psychologiczne oraz <i>Assessment Center</i> w procesie rekrutacyjnym	37
Rozmowy kwalifikacyjne w innych krajach	42
Nietypowe miejsca rozmów kwalifikacyjnych	49

Rozdział 3. NIE DAJMY SIĘ ZASKOCZYĆ - CZYLI JAK ODPOWIADĄĆ

NA PYTANIA	51
-------------------------	-----------

Rodzaje najczęściej zadawanych pytań	53
Jak poradzić sobie z trudnymi i niewygodnymi pytaniami?	70
Pytania, na które można nie odpowiadać	72
Pytania, które może zadać kandydat.....	73
Jak poradzić sobie ze stresem?.....	74

Rozdział 4. JAK SKUTECZNIE ZAPREZENTOWAĆ SIĘ PRACODAWCY?.....	81
Planowanie dojazdu na miejsce spotkania.....	81
Mechanizm pierwszego wrażenia	82
Mowa ciała.....	85
Jak się ubrać?	93
Błędy, których należy unikać	96
Co można wziąć z sobą na rozmowę kwalifikacyjną?	98
Referencje	99
 Rozdział 5. CO PO ROZMOWIE KWALIFIKACYJNEJ?.....	 101
W oczekiwaniu na ponowny kontakt	103
Najczęstsze powody odrzucenia kandydatów	106
 Zamiast zakończenia - KRÓTKIE PODSUMOWANIE TAJNIKÓW	
ROZMOWY KWALIFIKACYJNEJ	111