

Mobbing, dyskryminacja, molestowanie- zasady przeciwdziałania.

Autor: Jarosław Marciniak

Wykaz skrótów

Wprowadzenie

Rozdział 1

Przejawy mobbingu w zakładzie pracy

- 1.1. Definicje mobbingu a praktyka
- 1.2. Zjawisko mobbingu - próba uchwycenia kluczowych elementów
- 1.3. Tendencje w postrzeganiu zjawiska mobbingu
- 1.4. Tendencje w prawie pracy

Rozdział 2

Mobbing a dyskryminacja

- 2.1. Charakterystyka pojęcia dyskryminacji
- 2.2. Walka z dyskryminacją w Unii Europejskiej
- 2.3. Przepisy dotyczące dyskryminacji - podstawowymi zasadami prawa pracy
- 2.4. Zmiany przepisów - konkretyzacja i uszczegółowienie
- 2.5. Ciężar dowodu w sprawach o dyskryminację
- 2.6. Prawo a praktyka

Rozdział 3

Dyskryminacja a molestowanie

- 3.1. Definicja molestowania
- 3.2. Czym jest, a czym nie jest molestowanie seksualne?
- 3.3. Czy wszystko może być molestowaniem?
- 3.4. Co to oznacza dla ofiary?
- 3.5. Dynamika i formy molestowania
- 3.6. Cechy molestowania seksualnego i specyficzne zachowania sprawcy
- 3.7. Podejście pracodawców
- 3.8. Rady dla molestowanego pracownika

Rozdział 4

Jak może dojść do mobbingu i innych patologii?

- 4.1. Konflikty podłożem problemów interpersonalnych i patologii w firmie
- 4.2. Ewolucja od konfliktu do mobbingu
- 4.3. Etapy narastania zjawisk
- 4.4. Kiedy na pewno mamy do czynienia z mobbingiem, a kiedy z dyskryminacją?

Rozdział 5

Czynniki sprzyjające powstawaniu niepożądanych zjawisk

- 5.1. Organizacja i struktura
- 5.2. Zarządzanie firmą
- 5.3. Pracownicy i zespoły - kto może być mobberem?
- 5.4. Czynniki zewnętrzne

Rozdział 6

Konsekwencje mobbingu, dyskryminacji, molestowania dla zakładu pracy

- 6.1. Konsekwencje prawne
- 6.2. Praktyka sądowa
- 6.3. Konsekwencje zarządcze
- 6.4. Konsekwencje społeczne
- 6.5. Konsekwencje indywidualne

Rozdział 7

Prawdopodobieństwo zagrożenia mobbingiem, dyskryminacją i molestowaniem

- 7.1. Rzeczywista skala zjawiska w Polsce
- 7.2. Skala zjawiska w Europie i w innych krajach
- 7.3. Na co powinni zwracać uwagę pracodawcy?

Rozdział 8

Istota przeciwdziałania patologiom

- 8.1. Konieczność przełożenia prawnych zapisów na praktykę zarządzania
- 8.2. Wytyczne Europejskiej Agencji Bezpieczeństwa i Zdrowia w Pracy dotyczące działań antymobbingowych
- 8.3. Zakres działań wynikający z obowiązku pracodawcy
- 8.4. Czy w ogóle można przeciwdziałać mobbingowi?

Rozdział 9

Przeciwdziałanie w praktyce

- 9.1. Punkt wyjścia - deklaracja woli pracodawcy
- 9.2. Działania diagnostyczne
- 9.3. Działania informacyjne oraz uświadamiające
 - 9.3.1. Przykład informacji podstawowej
 - 9.3.2. Przykład zawartości biuletynu dotyczącego zjawiska mobbingu przeznaczonego dla pracowników
 - 9.3.3. Przykład programu szkolenia dotyczącego przeciwdziałania mobbingowi
- 9.4. Rozwiązania systemowe
- 9.5. Inne rozwiązania systemowe
- 9.6. Szczegółowe rekomendacje dotyczące obszaru rekrutacji
- 9.7. Inne działania - rozwiązania indywidualne

Rozdział 10

Przykłady dokumentów wewnątrzorganizacyjnych

- 10.1. Przykład regulacji wewnętrznej (1)
- 10.2. Przykład regulacji wewnętrznej (2)
- 10.3. Przykład regulacji wewnętrznej (3)
- 10.4. Regulacja dotycząca molestowania seksualnego

Zakończenie

Literatura