

Jerzy Kisielnicki, *Zarządzanie. Jak zarządzać i być zarządzanym.*

Spis treści:

Część I - Podstawy zarządzania organizacją

Rozdział 1. Pojęcia podstawowe - nauka czy sztuka, czyli pierwszy dylemat nauk zarządzania

Zarządzanie

Kierownik

Organizacja

Rozdział 2. Miękkie i twarde podejście do współczesnego zarządzania, czyli drugi dylemat nauk zarządzania

Istota miękkiego i twardego podejścia do zarządzania

Elementy miękkiego zarządzania (etyka, kultura, kultowość)

Elementy twardego zarządzania i ich charakterystyka

Rozdział 3. Ewolucja teorii zarządzania

Szkoły zarządzania i ich prekursorzy

Szkoła klasyczna

Szkoła stosunków międzyludzkich

Szkoła ilościowo-systemowa

Zarządzanie informacją i wiedzą oraz podejście zintegrowane, czyli co dalej?

Rozdział 4. Proces decyzyjny i narzędzia go wspomagające

Istota i typy decyzji oraz procedury decyzyjne

Behawioralne aspekty decyzji

Typy decyzji i narzędzia wspomagające decyzje

Możliwości i ograniczenia stosowania sformalizowanych narzędzi wspomagania decyzji

Część II - Funkcje zarządzania

Rozdział 5. Planowanie - cele i metody

Planowanie - pojęcie i zakres, określanie celów i misji organizacji

Zarządzanie przez cele (ZPC)

Procedura planowania

Plan strategiczny i jego specyfika

Rozdział 6. Organizowanie

Struktura organizacyjna i zasady jej tworzenia

Typy struktur organizacyjnych

Problemy makrozarządzania w strukturach systemów organizacyjnych

Wybór i projektowanie struktury organizacyjnej

Organizowanie zespołów ludzkich, czyli cele i zadania zarządzania zasobami ludzkimi

Ścieżka kariery, czyli "mapa drogowa" kariery pracownika

Rozdział 7. Przewodzenie w organizacji

Motywowanie pracowników

Przywództwo w organizacji
Style przywództwa
Błędy i konflikty w organizacji
Podstawowe typy konfliktów i metody ich rozwiązywania

Rozdział 8. **Kontrola**

Pojęcie, cele i zadania kontroli
Formy kontroli
Controlling w organizacji
Warunki efektywnej kontroli

Część III - Transformacja organizacji, czyli dążenie do doskonałości

Rozdział 9. **Zarządzanie zmianami**

Podstawowe problemy zarządzania zmianami
Informacja jako podstawa zarządzania zmianami
System informacyjny zarządzania procesem zmian - budowa i wymagania
Zarządzanie zmianami - reengineering
Benchmarking jako metoda wspomagająca zarządzanie zmianami i proces reengineeringu

Rozdział 10. **Zarządzanie projektami**

Pojęcie i zakres
Metodyka i strategia projektowania
Proces analizy w zarządzaniu projektem
Realizacja projektu
Wdrożenie projektu

Rozdział 11. **Zarządzanie jakością**

Jakość i jej ocena
Podstawy działań kompleksowego zarządzania jakością (TQM)
Metody wspomagające TQM
Certyfikaty jakości i audyt

Rozdział 12. **Zarządzanie wiedzą**

Wiedza i jej znaczenie w zarządzaniu organizacją
Wiedza w zarządzaniu - pojęcia, rodzaje i procedury pozyskiwania
Zarządzanie wiedzą, czyli jak wykorzystać, absorbować i generować posiadane zasoby
Organizacje inteligentne jako organizacje oparte na zarządzaniu wiedzą
Kierunki rozwoju zarządzania wiedzą - pomiar wiedzy

Rozdział 13. **Zarządzanie przez wirtualizację**

Wirtualizacja i pojęcie organizacji wirtualnej
Organizacja wirtualna a organizacja tradycyjna
Strategia funkcjonowania organizacji wirtualnej i kierunki jej rozwoju
Rola wirtualizacji w usprawnianiu gospodarki zasobami ludzkimi

Rozdział 14. **Informatyczna infrastruktura zarządzania**

Informatyczna infrastruktura zarządzania jako element infrastruktury zarządzania
Systemy informatyczne zarządzania i ich rola w organizacji
Gospodarka elektroniczna i nowe wyzwania zarządzania