

Ken Blanchard, William Oncken, Hal Burrows, *Jednominutowy Menedżer spotyka małpę*

1. Dedykacja
2. Symbole
3. Wstęp
4. Problem
5. Pierwsze stanowisko kierownicze
6. Spotkanie z przełożoną
7. Spotkanie z Jednominutowym Menedżerem
8. Bardzo ważne pytanie
9. Diagnoza
10. Czyj to problem?
11. Błędne koło
12. Rozwiązanie
13. Przebudzenie Jednominutowego Menedżera
14. Skala problemu
15. Szkodliwa pomoc
16. Nutka optymizmu
17. Małpy wracają do właścicieli
18. Czas dla pracowników
19. Cztery zasady zarządzania małpami
20. Zasada 1. Opis
21. Zasada 2. Właściciel
22. Zasada 3. Polisa ubezpieczeniowa
23. Zasada 4. Karmienie i kontrola
24. Delegowanie uprawnień
25. Szkolenie pracowników
26. Trzy rodzaje czasu w organizacji
27. Czas przełożonego
28. Czas systemowy
29. Własny czas
30. Czas dyskrecyjny
31. Zarządzanie małpami kluczem do sukcesu
32. Generowanie czasu dyskrecyjnego
33. Sztuka zarządzania
34. Wielka przemiana
35. O autorach

Łączny czas nagrania: 02:21:53