

Słowo wstępne.....	5
--------------------	---

Rozdział I

ISTOTA I WARUNKI KIEROWANIA

1. Wprowadzenie.....	7
2. Pojęcie kierowania. Kierowanie a zarządzanie.....	9
3. Składniki kierowania.....	15
a. Sytuacje kierownicze.....	15
b. Komunikaty kierownicze (zlecenia).....	18
c. Bodźce.....	24
d. Argumenty kierownicze.....	25
4. Władza i autorytet kierującego.....	26

Rozdział II

FUNKCJE KIEROWNICZE

1. Wprowadzenie.....	39
2. Funkcje kierownicze w ujęciu H. Fayola i jego kontynuatorów.....	41
a. Geneza koncepcji.....	41
b. Planowanie pracy.....	45
c. Organizowanie.....	51
d. Motywowanie.....	56
e. Kontrola.....	67
3. Funkcje kierownicze w ujęciu S. Kowalewskiego. Teoria funkcji organicznych.....	78
a. Geneza koncepcji.....	78
b. Typy (rodzaje) funkcji organicznych kierownika.....	83
- Kierownik jako organizator procesów pracy.....	83
- Kierownik jako opiekun i wychowawca załogi.....	85
- Kierownik jako realizator określonej polityki.....	89
c. Praca kierownika poza funkcjami organicznymi.....	91

Rozdział III

SPOSOBY KIEROWANIA LUDŹMI. STYLE I STRATEGIE

1. Wprowadzenie.....	95
2. Typy stylów kierowania wyróżniane w literaturze naukowej.....	99
3. Strategie kierowania a.....	116
4. Style i strategie kierowania w praktyce w świetle badań.....	126
Bibliografia.....	133