

Wprowadzenie

1. Zapasy - skąd się biorą i czemu służą?
 - 1.1. Popyt - oczekiwania klienta, które czasem znamy, a które czasem nas zaskakują
 - 1.2. Zapasy - czy moglibyśmy się bez nich obyć?
 - 1.3. Klasyfikacja zapasów - różne przyczyny, różne cele
 - 1.4. Struktura zapasów - z jakich części składa się typowy zapas?
Rozdział 1 w pigułce
Sprawdź swoje wiadomości
2. Zapas - ile to kosztuje?
 - 2.1. Koszty zapasów - co tu kosztuje?
 - 2.2. Koszty uzupełniania zapasów
 - 2.3. Koszty utrzymania zapasów
 - 2.4. Koszty braku zapasu
 - 2.5. Koszty nadmiaru zapasu
Rozdział 2 w pigułce
Sprawdź swoje wiadomości
3. Analiza popytu
 - 3.1. Ocena ilościowa i wartościowa asortymentu według popytu
 - 3.2. Analiza i klasyfikacja ABC
 - 3.3. Analiza i klasyfikacja XYZ
 - 3.4. Klasyfikacja ABC/XYZ - jak z niej korzystać?
 - 3.5. Historia - analiza zmian popytu w czasie
 - 3.6. Popyt stacjonarny
 - 3.7. Trendy popytu - systematyczny wzrost lub spadek popytu
 - 3.8. Popyt sezonowy
 - 3.9. Losowe zmiany popytu
 - 3.10. Anomalie popytu
Rozdział 3 w pigułce
Sprawdź swoje wiadomości
4. Prognozowanie popytu
 - 4.1. Podstawowe pojęcia związane z prognozowaniem
 - 4.2. Szereg czasowy - punkt wyjścia do prognozowania ilościowego
 - 4.3. Metody prognozowania
 - 4.4. Model naiwny
 - 4.5. Modele średniej arytmetycznej
 - 4.6. Wygładzanie wykładnicze - prosty model Browna
 - 4.7. Prognozowanie trendów - model Holta
 - 4.8. Prognozowanie trendów - modele analityczne
 - 4.9. Prognozowanie zmian sezonowych popytu
 - 4.10. Modele ekonometryczne - przyczynowo-opisowe
 - 4.11. Ocena jakości prognoz
Rozdział 4 w pigułce
Sprawdź swoje wiadomości
5. Profil popytu - rozkłady częstości występowania
 - 5.1. Tworzenie profilu popytu
 - 5.2. Różne postacie profilu popytu
 - 5.3. Co nam mówi profil popytu?
 - 5.4. Jak opisać profil popytu - wartość średnia i odchylenie standardowe
 - 5.5. Rozkłady teoretyczne częstości występowania popytu
 - 5.6. Rozkład normalny
 - 5.7. Rozkład Poissona
 - 5.8. Rozkład wykładniczy
 - 5.9. Dlaczego ważne jest, aby profil uwzględniał wyłącznie zmiany losowe?
Rozdział 5 w pigułce
Sprawdź swoje wiadomości
6. Cykl uzupełnienia zapasu

- 6.1. Jeszcze raz o rozkładzie częstości występowania popytu i o tym, co niego wynika
 - 6.2. Cykl uzupełnienia zapasu
 - 6.3. Popyt w cyklu uzupełnienia zapasu
- Rozdział 6 w pigułce
Sprawdź swoje wiadomości

- 7. Zapas zabezpieczający - klucz do zapewnienia wymaganego poziomu obsługi
 - 7.1. Poziom obsługi klienta - punkt wyjścia do określania zapasu zabezpieczającego
 - 7.2. Poziom obsługi klienta - jako prawdopodobieństwo niewystąpienia braku w zapasie
 - 7.3. Poziom obsługi klienta - jako stopień ilościowej realizacji zamówień
 - 7.4. Zapas zabezpieczający - od czego zależy i jak go obliczać?
 - 7.5. Ile powinien wynosić poziom obsługi?
Na jakim poziomie ustalić zapas zabezpieczający?
 - 7.6. Jak można zmniejszać poziom zapasu zabezpieczającego?
- Rozdział 7 w pigułce
Sprawdź swoje wiadomości

- 8. Zapas cykliczny - niech to nie kosztuje zbyt wiele
 - 8.1. Jeszcze raz o tym, skąd się bierze zapas cykliczny
 - 8.2. Kryteria i metody określania wielkości dostaw
 - 8.3. Ekonomiczna wielkość zamówienia
 - 8.4. Czy i jak można modyfikować ekonomiczną wielkość dostawy?
- Rozdział 8 w pigułce
Sprawdź swoje wiadomości

- 9. Odnawianie zapasów w systemie opartym na poziomie informacyjnym
 - 9.1. Przypadek najprostszy, choć nierealny - stały popyt i stały czas cyklu uzupełnienia
 - 9.2. Zmienność popytu - jak to wpływa na realizację uzupełniania zapasu
 - 9.3. Co zrobić, gdy nie ma możliwości składania zamówień w dowolnym momencie?
 - 9.4. Zapas wolny - jak poprawnie obliczać zapas porównywany z zapasem informacyjnym
 - 9.5. Poziom informacyjny zapas w przypadku zmienności czasu cyklu uzupełnienia zapasu
 - 9.6. Wielkość zamówienia w systemie opartym na poziomie informacyjnym
- Rozdział 9 w pigułce
Sprawdź swoje wiadomości

- 10. Odnawianie zapasów w systemie opartym na przeglądzie okresowym
 - 10.1. Główne założenia systemu
 - 10.2. Związek pomiędzy parametrem ZMAX a poziomem obsługi
 - 10.3. Wpływ czasu cyklu przeglądu na zapas zabezpieczający i zapas cykliczny
 - 10.4. Ustalanie optymalnego czasu cyklu przeglądu zapasu
- Rozdział 10 w pigułce
Sprawdź swoje wiadomości

- 11. Inne systemy odnawiania zapasu
 - 11.1. Dlaczego nie wystarczą dwa podstawowe systemy?
 - 11.2. Parametry opisujące systemy odnawiania zapasów
 - 11.3. System MIN-MAX
 - 11.4. System okresowego przeglądu zapasów z określonym poziomem informacyjnymi stałymi wielkościami dostaw
 - 11.5. System okresowego przeglądu zapasów z określonym poziomem informacyjnym oraz maksymalnymi zmiennymi wielkościami dostaw
 - 11.6. System dwóch skrzynek jako szczególny sposób odnawiania zapasu w oparciu o poziom informacyjny
 - 11.7. Odnawianie zapasów pozycji wolno rotujących
- Rozdział 11 w pigułce
Sprawdź swoje wiadomości

- 12. Zapas zabezpieczający w przypadku rozproszenia zapasu
- 12.1. Odchylenie standardowe popytu w wielu miejscach obsługi
- 12.2. Prawo pierwiastka kwadratowego

- 12.3. Zapas zabezpieczający w przypadku rozproszenia zapasu
- 12.4. Czy rozpraszanie lub centralizacja zapasu ma wpływ na zapas cykliczny?

Rozdział 12 w pigułce

Sprawdź swoje wiadomości

13. Zarządzanie zapasami grup pozycji asortymentowych

- 13.1. Grupowanie zamówień

- 13.2. Analiza pokrycia - sposób na minimalizację kosztów utrzymania zapasu grupy pozycji asortymentowych

Rozdział 13 w pigułce

Sprawdź swoje wiadomości

14. O kontroli zapasów i o systemach zarządzania nimi

- 14.1. Pomiar zapasu - jak zmierzyć, ile go mamy

- 14.2. Odpowiedzialność za zapasy w przedsiębiorstwie

- 14.3. Różne strategie i koncepcje logistyczne nakierowane na redukcję zapasów

Rozdział 14 w pigułce

Sprawdź swoje wiadomości

Literatura pomocnicza

Tablice pomocnicze

Wyniki zadań rachunkowych

