

Wprowadzenie {Jacek Czaputowicz}

CZĘŚĆ I. Państwo i administracja publiczna

Suwerenność państwa w Unii Europejskiej (Jacek Czaputowicz)

Ewolucja prawa europejskiego

Ponadnarodowość

Umacnianie suwerenności państw

Wspólne wykonywanie suwerenności

Wpływ integracji na koncepcję suwerenności

Zasada subsydiarności

Metafora neośredniowiecza i zarządzanie wielopoziomowe

Atrybuty suwerenności

Państwo sprawne. Rozmyślenia nad koncepcją, która nie doczekała się jeszcze realizacji, choć jej czas już nadszedł (AllenSchick)

Idea działania sprawnego

Drogi do sprawnego działania

Rządzenie bez rządu

Państwo sprawne: od pomysłu do realizacji

Jak usprawnić budżet?

Administracja publiczna we współczesnym państwie {Antoni Z. Kamiński}

Administracja publiczna a polityka

Zarządzanie w administracji a zarządzanie firmą: zastosowanie konkurencji w zarządzaniu sferą publiczną

Administracja otwarta, czyli jak zwiększyć wydolność informacyjną administracji bez utraty jej tradycyjnych wartości

Administracja wobec czynnika kulturowego

Źródła zakłóceń w funkcjonowaniu administracji i państwa

Państwo "inteligentne" czy "inteligentna" administracja

Modernizacja sektora publicznego: nowy program. Przegląd dwóch dekad modernizacji z perspektywy zarządzania zasobami ludzkimi {Alex Matheson}

Zarządzanie publiczne w okresie zmian

Pierwsza generacja reform skutecznych, ale niewystarczających

Konieczność pogłębionej analizy zmian sektora publicznego

Doskonalenie strategii działań

Identyfikacja i wykorzystanie "dźwigni" zmiany systemowej

Modernizacja zarządzania zasobami ludzkimi

Nowe metody zarządzania publicznego w Unii Europejskiej {Tomasz Grzegorz Grosse}

Metoda wspólnotowa

Nowe metody zarządzania w UE

Decentralizacja

Zmiany administracji państwowej pod wpływem członkostwa w Unii Europejskiej

Wnioski i kierunki dalszych badań

Problemy europeizacji administracji publicznej (Grzegorz Rydlewski)

Dwa sposoby myślenia o europeizacji administracji publicznej

Przesłanki i hamulce unifikacji administracji publicznej

Europeizacja administracji publicznej w Polsce
Europeizacja standardów administracji publicznej
Europeizacja zadań i rozwiązań organizacyjnych administracji publicznej
Kluczowe znaczenie kryteriów jakościowych w procesie europeizacji administracji publicznej
Stosowanie *acquis de l'Union* przez administrację publiczną państw członkowskich Unii Europejskiej
(Artur Nowak-Far)
Administracja publiczna w *acquis de l'Union*
Zobowiązania państw członkowskich
Traktat Lizboński a krajowa administracja publiczna
Implementacyjna i egzekucyjna rola administracji publicznej
Komplementarna rola administracji publicznej
Rola administracji publicznej w krajowym procesie prawotwórczym w jej aspekcie komplementarnym
Europeizacja funkcji czy ulepszenie funkcjonowania administracji publicznej?

CZEŚĆ II. Zarządzanie publiczne

Zarządzanie w administracji publicznej w dobie globalizacji (Jacek Czaputowicz)
Przyczyny globalizacji
Wpływ globalizacji na suwerenność państwa
Znaczenie kapitału społecznego
Globalizacja a polityka zagraniczna
Governance
Zarządzanie wielopoziomowe
Model biurokratyczny a nowe zarządzanie publiczne
Dobre rządzenie
Rządzić efektywnie. Pięć strumieni sprawowania władzy (Zbigniew Derdziuk, Artur Obłuski)
Prawo
Finanse publiczne
Kadry
Struktury
Informacja
Administracja czy biznes? (Sławomir Najnigier)
Czy można ograniczyć ekspansję sektora publicznego?
Czy istnieją remedia na kryzys sprawności administracji publicznej?
Potencjalni partnerzy administracji publicznej
Zakres współpracy z biznesem i sektorem trzecim
Uwarunkowania prywatyzacji i komercjalizacji w Polsce w latach dziewięćdziesiątych
Komercjalizacja zadań publicznych w Polsce
Zarządzanie przez rezultaty jako metoda wykonywania zadań w administracji publicznej (Józef Płoskonka)
Nowe potrzeby, nowe wyzwania
Nowe podejście
Istota nowego systemu wykonywania zadań publicznych
Funkcje administracji publicznej - podejście zadaniowe
Płaszczyzna strategiczna
Płaszczyzna operacyjna

Jak mierzyć i oceniać uzyskiwane rezultaty?

Wnioski z wdrażania reform funkcjonalnych w innych krajach

Zarządzanie jakością w administracji - europejskie wzorce, polskie doświadczenia (Tadeusz Buchacz, Sławomir Wysocki)

Sektor publiczny a sektor prywatny

Zarządzanie publiczne

Od Modelu Doskonałości EFQM do Powszechnego Modelu Oceny

Model EFQM w sektorze publicznym

Powszechny Model Oceny - narzędzie do obiektywnych ocen urzędów

Polska administracja publiczna na drodze ku jakości

Innowacje w administracji - pierwszy krok na drodze do jakości

Systemy zarządzania jakością - instrument systematycznego nadzorowania organizacji

Co to znaczy dobrze zarządzać instytucją publiczną?

Wpływ jakości zarządzania na zrównoważony rozwój krajów Europy Środkowej i Wschodniej (Barbara Kudrycka)

Etapy reformowania państwa a jakość rządzenia

Rozwój kompetencji a czynnik ludzki

Władza wykonawcza a grupy interesów. Podstawowe kwestie teoretyczne i praktyka polskiej administracji (Dagmir Długosz)

Grupy interesu - zagadnienia definicyjne

Typologia grup interesu

Państwo a grupy interesu

Grupy interesu a władza wykonawcza

Polska administracja rządowa a grupy interesu

Partnerstwo obywatelskie. Problematyka relacji administracji publicznej z organizacjami obywatelskimi (Krzysztof Szczerski)

Ekonomia społeczna - państwo obywatelskie

Charakterystyka ekonomii społecznej

Zasady działania trzeciego sektora

Potencjał partnerstwa obywatelskiego

Partnerstwo obywatelskie - znaczenie polityczne i społeczne

Partnerstwo obywatelskie - warunki skuteczności

Partnerstwo obywatelskie w Polsce - uwarunkowania

CZĘŚĆ III. Służba cywilna

Służba cywilna w procesie integracji europejskiej (Jacek Czaputowicz)

Modele służby cywilnej w Unii Europejskiej

Polski model służby cywilnej

Europeizacja administracji publicznej

Swoboda przepływu pracowników

Wspólna Metoda Oceny

Scenariusze rozwoju administracji publicznej

Tendencje w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi

Służba cywilna w instytucjach Unii Europejskiej

Klasyfikacja systemów służby cywilnej

Ocena polskiego systemu

Zmiany w pozycji i statusie urzędników administracji publicznej. Nowe wyzwania i trendy (Barbara Kudrycka)

Uwarunkowania i przesłanki reform administracji publicznej w XXI wieku

Metody reformowania administracji publicznej

Reformy służby cywilnej

Szczególna pozycja najwyższych urzędników służby cywilnej

Znaczenie reform służby cywilnej dla tzw. zarządzania opartego na wartościach

Ustawa o służbie cywilnej z 18 grudnia 1998 r. w świetle aktów prawnych o państwowej służbie cywilnej z lat 1918-1922 (Artur Górski)

Przepisy ogólne

Nawiązanie stosunku pracy w służbie cywilnej

Zmiana i rozwiązanie stosunku pracy w służbie cywilnej

Obowiązki członka korpusu służby cywilnej

Zakaz uczestniczenia w strajku oraz w życiu politycznym

Kwestia pokrewieństwa

Dodatkowe zatrudnienie

Uprawnienia członka korpusu służby cywilnej

Ochrona prawna

Odpowiedzialność dyscyplinarna członka korpusu służby cywilnej

Ustawa o dostępie do informacji publicznej a standardy "otwartego rządu" (Hubert Izdebski).

Powody wydania ustawy o dostępie do informacji publicznej

Sposoby realizacji standardów "otwartego rządu" w demokracjach współczesnych Polska konstrukcja realizacji standardów "otwartego rządu"

Funkcje gabinetów politycznych (Michał Kulesza, Adam Barbasiewicz)

Administracja obsługująca procesy rządzenia

Rozróżnienie funkcji politycznych i administracyjnych

Rola i działanie gabinetów politycznych i Funkcje Gabinetu Ministra

Rola Gabinetu Premiera

Struktura i skład gabinetów politycznych

Funkcjonowanie gabinetów politycznych: wady i zalety

Służba cywilna a władza polityczna w administracji rządowej. Przykłady praktyki innych państw (Dobrochna Bach-Golecka)

Służba cywilna w doradztwie politycznym

Mechanizmy kontroli biurokracji

Francja

Wielka Brytania

Niemcy

Praktyka Unii Europejskiej

Konstytucyjna wolność słowa i stowarzyszeń urzędników służby cywilnej (Anna M. Śledzińska-Simon)

Służba cywilna: prawo czy przywilej

Teoria niekonstytucyjnych warunków

Swoboda wypowiedzi i działalności partyjnej

Stany Zjednoczone

Niemcy
Wielka Brytania
Kanada
Francja
Litwa, Węgry, Polska
Warunek autoryzacji publikacji

CZĘŚĆ IV. Etyka w służbie publicznej

Standardy etyczne w administracji publicznej (Jacek Czaputowicz)
Konflikt interesów
Zagrożenia korupcyjne a zachowania etyczne
Zasady antykorupcyjne Unii Europejskiej
Polskie regulacje dotyczące etyki urzędniczej
Sfera urzędnicza a sfera polityczna
Etos pracowniczy w urzędach państwowych i samorządowych (Marek Kosewski i zespół)
Zasady godnościowej regulacji zachowania
Etos jako charakterystyczny styl zaspokajania potrzeby godności
Etos pracowniczy i metody jego tworzenia
Techniki asertywności godnościowej
Komunikaty "Ja" i "Ty"
Etapy budowania etosu pracowniczego
Wewnętrzne public relations
Rola mediów wewnętrznych
Trenerzy wewnętrzni
Wzór urzędnika w ustroju demokratycznym (Jolanta Arcimowicz)
Współczesny wzór urzędnika służby cywilnej
"Wzorowy urzędnik? Osoba normalna, po prostu ludzka, otwarta na innych..."
Brytyjska walka o standardy życia publicznego (Jacek Karczewski)
Sprawa Cash for Questions i raport komitetu lorda Nolana
Rządy New Labour - nowe problemy
Ewolucja poprzez skandale?
Korupcja. Zagrożenia i metody jej zwalczania. Empiryczne badania nad poziomem korupcji (Józef Płoskonka)
Definicje i rodzaje korupcji
Pomiar poziomu korupcji
Ekonomiczne i społeczne koszty zachowań korupcyjnych
Opracowania i ekspertyzy dotyczące mechanizmów powstawania korupcji w Polsce
Strategie przeciwdziałania korupcji
Rola najwyższych organów kontroli w zwalczaniu korupcji
Nota bibliograficzna
Indeks nazwisk
Nota o Autorach