

Spis treści:

Wstęp

Rozdział 1. Pojęcie logistyki

Andrzej Szymonik

- 1.1. Geneza i istota logistyki
- 1.2. Informacja w logistyce
- 1.3. Logistyczny system informacji

Rozdział 2. Podział funkcjonalny i fazowy logistyki w firmie

Andrzej Szymonik

- 2.1. Klasyfikacja systemów logistycznych
- 2.2. Klasyfikacja funkcjonalna logistyki
 - 2.2.1. Logistyczny system transportu
 - 2.2.2. Logistyczny system kształtowania zapasów
 - 2.2.3. Logistyczny system magazynowy
 - 2.2.4. System logistyczny obsługi zamówień i klienta
 - 2.2.5. System logistyczny obsługi opakowań
- 2.3. Podział fazowy logistyki
 - 2.3.1. Logistyka zaopatrywania
 - 2.3.2. Logistyka produkcji
 - 2.3.3. Logistyka dystrybucji

Rozdział 3. Zapasy i zarządzanie nimi

- 3.1. Istota zapasu i jego kategorie (Andrzej Szymonik)
- 3.2. Koszty zapasów (Andrzej Szymonik)
- 3.3. Metody sterowania zapasami (Andrzej Szymonik)
- 3.4. Prognozowanie (Iwo Nowak)
 - 3.4.1. Istota prognozowania zapasami
 - 3.4.2. Metody prognozowania popytu niezależnego
- 3.5. Nowoczesne rozwiązania usprawniające prognozowanie i sterowanie zapasami (Iwo Nowak)

Rozdział 4. Istota łańcucha dostaw

Andrzej Szymonik

- 4.1. Przedsiębiorstwa w łańcuchu dostaw
- 4.2. Charakterystyka łańcucha dostaw
- 4.3. Funkcjonowanie przedsiębiorstwa w łańcuchu dostaw

Rozdział 5. Zarządzanie łańcuchem dostaw - metody, narzędzia, wskaźniki, kryteria oceny

Andrzej Szymonik

- 5.1. Uwarunkowania zarządzania łańcuchem dostaw
- 5.2. Metody i narzędzia pomocne w zarządzaniu łańcuchem dostaw

- 5.2.1. LM - zarządzanie wyszczuplające
- 5.2.2. AM - zarządzanie elastyczne (zwinne)
- 5.2.3. QR - szybka reakcja
- 5.2.4. TQM - kompleksowe zarządzanie jakością
- 5.2.5. Six sigma - sześć sigma
- 5.2.6. BPR - przeprojektowanie (reinżynieria) procesu biznesowego
- 5.2.7. Teoria ograniczeń i kolejek w usprawnianiu łańcucha logistycznego
- 5.2.8. TBM - zarządzanie czasem
- 5.2.9. JiT - dokładnie na czas
- 5.2.10. SCOR - model referencyjny łańcucha dostaw
- 5.3. Ocena funkcjonowania logistycznego łańcucha dostaw

Rozdział 6. Strategie zarządzania łańcuchem dostaw

Andrzej Szymonik

- 6.1. Uwarunkowania strategicznego zarządzania łańcuchami dostaw
- 6.2. Wpływ technologii informacyjnej i komunikacyjnej na strategię zarządzania łańcuchem dostaw
- 6.3. Strategia biznesu a strategia łańcucha dostaw
- 6.4. Narzędzia analizy strategicznej w łańcuchu dostaw

Rozdział 7. Czynniki integrujące przedsiębiorstwa w łańcuchy dostaw

Andrzej Szymonik

- 7.1. Przedsiębiorstwa w górnej i w dolnej części łańcucha dostaw
- 7.2. Integracja przedsiębiorstwa w łańcuchu dostaw
 - 7.2.1. Zaufanie
 - 7.2.2. Partnerstwo
 - 7.2.3. Informacja

Rozdział 8. Analiza procesowa i fazowa łańcucha dostaw

Andrzej Szymonik

- 8.1. Ujednolicenie pojęć związanych z analizą procesową i fazową łańcucha dostaw
- 8.2. Mapowanie jako narzędzie w analizie procesów łańcucha dostaw
- 8.3. Zarządzanie ryzykiem w łańcuchu dostaw
- 8.4. Procesy w modelach referencyjnych łańcuchów dostaw

Rozdział 9. Technologie informatyczne wspierające i integrujące przepływ informacji w łańcuchu dostaw

Andrzej Szymonik

- 9.1. Identyfikacja systemów informatycznych wykorzystywanych w zarządzaniu łańcucha dostaw
- 9.2. Informatyczne wspomaganie łańcucha dostaw
 - 9.2.1. System planowania potrzeb materiałowych MRP
 - 9.2.2. System planowania zasobów produkcyjnych MRP II
 - 9.2.3. System planowania zasobów dystrybucji DRP
 - 9.2.4. System łączący funkcje kalendarzowe i bazy danych CM oraz systemy automatyzacji sprzedaży SFA

- 9.2.5. System zarządzania zasobami przedsiębiorstwa ERP
- 9.2.6. System efektywnej obsługi klienta ECR
- 9.2.7. System zarządzania relacjami z klientem CRM
- 9.2.8. Systemy informatyczne wykonujące operacje planistyczne i symulacyjne APS
- 9.2.9. System zarządzania łańcuchem dostaw SCM

Rozdział 10. Elektroniczna wymiana dla potrzeb sprawnego funkcjonowania łańcucha dostaw

Jacek Szymonik

- 10.1. Automatyczna identyfikacja w łańcuchach dostaw
- 10.2. Stosowane techniki automatycznej identyfikacji
 - 10.2.1. Kody kreskowe
 - 10.2.2. EPC
 - 10.2.3. Rozpoznawanie znaków metodą optyczną
 - 10.2.4. Komunikacja głosowa
 - 10.2.5. Metody biometryczne
- 10.3. Elektroniczna wymiana danych - EDI

Rozdział 11. Telematyka w procesach transportowych

Andrzej Szymonik

- 11.1. Istota i struktura telematyki w transporcie
- 11.2. Monitorowanie samochodowych środków transportowych
- 11.3. Identyfikacja systemów monitorowania i lokalizacji pojazdów
- 11.4. Inteligentne systemy transportowe

Bibliografia