

KONTROLA JAKO FUNKCJA ZARZĄDZANIA

Autor: BOLESŁAW RAFAŁ KUC

Wprowadzenie

Rozdział 1. Proces kontroli i jego uwarunkowania

- 1.1. Definicje pojęcia kontroli
- 1.2. Schemat procesu kontroli
- 1.3. Rodzaje (typy) kontroli
- 1.4. Cele i funkcje kontroli
- 1.5. Kryteria ocen kontrolnych
- 1.6. Metody kontroli (badań kontrolnych)

Rozdział 2. Modele i koncepcje kontroli

- 2.1. Początki naukowej teorii kontroli
- 2.2. Kontrola jako zasada naukowej organizacji
- 2.3. Kontrola jako faza cyklu działania zorganizowanego
- 2.4. Kontrola zamyka cykl zarządzania
- 2.5. Kontrola narzędziem nowoczesnego zarządzania
- 2.6. Kontrola instrumentem oddziaływania państwa (czwarta władza)
- 2.7. Kierunki rozwoju teorii kontroli

Rozdział 3. Miejsce kontroli w różnych koncepcjach zarządzania

- 3.1. H. Fayol i P. Drucker twórcami podstaw nowoczesnego zarządzania
- 3.2. Zarządzanie - proces (cykl) wielofunkcyjny
- 3.3. Zarządzanie i inne pojęcia do niego zbliżone
- 3.4. Zarządzanie jako proces decyzyjny
- 3.5. Zarządzanie jako wykorzystywanie potencjałów
- 3.6. Zarządzanie: instrumenty, reguły, procedury

Rozdział 4. Kontrola koniecznym czynnikiem postępu

- 4.1. Konieczne minimum kontroli
- 4.2. Kontrola przystosowuje się do zmian w zarządzaniu
- 4.3. Kontrola szansą rozwoju i postępu
- 4.4. Obszary i szczeble kontroli w zarządzaniu
- 4.5. Profesjonalizacja kontroli w zarządzaniu
- 4.6. Kontrola kluczowych obszarów efektywności

Rozdział 5. Kontrola w zarządzaniu operacyjnym

- 5.1. Istota planowania operacyjnego (operatywnego)
- 5.2. Projektowanie efektywnych systemów operacji
- 5.3. Kluczowe czynniki kontroli w zarządzaniu operacyjnym
- 5.4. Zarządzanie dynamiczne zorientowane na tworzenie wartości
- 5.5. Funkcje tradycyjnych form kontroli operacyjnej
- 5.6. Nowoczesne metody kontroli jakości

Rozdział 6. Kontrola w zarządzaniu strategicznym

- 6.1. Zarządzanie strategiczne - próba definicji
- 6.2. Strategia organizacji jako program odniesienia
- 6.3. Istota i cechy kontroli strategicznej
- 6.4. Funkcje kontroli strategicznej
- 6.5. Nadzór strategiczny
- 6.6. Ryzyko wymyka się (spod) kontroli
- 6.7. Techniki i instrumenty kontroli strategicznej
- 6.8. Systemy wczesnego ostrzegania
- 6.9. Perspektywy rozwoju kontroli strategicznej

Rozdział 7. Kontrola zasobów finansowych - rola budżetów

- 7.1. Definicje kontroli finansowej
- 7.2. Główne instrumenty kontroli finansowej
- 7.3. Budżet podstawą kontroli finansowej
- 7.4. Główne rodzaje budżetów
- 7.5. Budżety zerowe
- 7.6. Moda na budżetowanie
- 7.7. Wymagania stawiane budżetom
- 7.8. Wskaźniki kontroli finansowej - możliwość porównań

Rozdział 8. Organizacja kontroli wewnętrznej

- 8.1. Wokół pojęcia "kontrola wewnętrzna"
- 8.2. Tradycyjny model kontroli wewnętrznej
 - 8.2.1. Kontrola instytucjonalna
 - 8.2.2. Kontrola funkcjonalna
 - 8.2.3. Kontrola społeczna
 - 8.2.4. Samokontrola
- 8.3. Zmiana podejścia do kontroli wewnętrznej
- 8.4. Kontrola wewnętrzna w roli mechanizmu
- 8.5. Kontrola wewnętrzna przeżywa kryzys

Rozdział 9. Zarządzanie przez kontrolę

- 9.1. Zarządzanie przez obchód
- 9.2. Zarządzanie przez inwigilację
- 9.3. Zarządzanie przez wyjątki
- 9.4. Zarządzanie przez kontroling
- 9.5. Model kontroli efektywnej (doskonałej)
- 9.6. Skuteczność systemu kontroli we współczesnych organizacjach
- 9.7. Samokontrola wyzwaniem nowoczesnego zarządzania
- 9.8. Koncepcje samokontroli w nowoczesnych organizacjach

Bibliografia

Spis rysunków

Spis tabel