

Jak być dobrym menedżerem. Zestaw wskazówek

Autorzy: Shirley Payne, John Payne

O autorach

Podziękowania

Wprowadzenie

1. Określanie celów

2. Zwiększanie produktywności

3. Ustalanie przyczyn problemów

4. Podejmowanie decyzji.

5. Komunikacja werbalna i sztuka przekonywania

6. Nakłanianie zespołu do osiągnięcia wyznaczonych celów ..

7. Delegowanie obowiązków

8. Prezentowanie informacji i składanie wniosków

9. Prowadzenie skutecznych spotkań

10. Wspieranie podwładnych

11. Ocena wyników

Zakończenie