

Spis treści

Wstęp

Rozdział 1

Metody sterowania przepływami w przedsiębiorstwie

- 1.1. Wprowadzenie
- 1.2. *Just-in-time*
 - 1.2.1. Poglądy na temat *just-in-time*
 - 1.2.2. Geneza i rozwój
 - 1.2.3. Założenia i zasady
 - 1.2.4. *Just-in-time* w łańcuchu dostaw
 - 1.2.5. Wdrażanie i realizacja
 - 1.2.6. Zalety i wady
- 1.3. *Kanban*
 - 1.3.1. Zasada działania systemu *kanban*
 - 1.3.2. Zewnętrzny system *kanban*
 - 1.3.3. Karty *kanban*
 - 1.3.4. Zalety i wady
- 1.4. Metody sterowania zapasami
 - 1.4.1. Metoda stałej wielkości zamówienia
 - 1.4.2. Metoda stałego okresu zamawiania
 - 1.4.3. Inne metody sterowania zapasami

Rozdział 2

Zintegrowane systemy informatyczne

- 2.1. Wprowadzenie
- 2.2. Od systemów IC po MRPII
 - 2.2.1. IC - kontrola stanu magazynów
 - 2.2.2. MRP - planowanie potrzeb materiałowych
 - 2.2.3. Closed Loop MRP - planowanie potrzeb materiałowych w zamkniętej pętli procesu produkcyjnego
 - 2.2.4. MRP II - planowanie zasobów produkcyjnych
- 2.3. Istota systemów ERP i korzyści biznesowe wynikające z ich zastosowań
- 2.4. Budowa i funkcjonalność systemów ERP
- 2.5. Kryteria wyboru systemów ERP i perspektywy ich rozwoju

Rozdział 3

Szybka odpowiedź

- 3.1. Wprowadzenie
- 3.2. QR - szybka reakcja
- 3.3. ECR - efektywna obsługa klienta
 - 3.3.1. Zarządzanie popytem
 - 3.3.2. Zarządzanie podażą
 - 3.3.3. Technologie wspomagające w ECR

Rozdział 4

Nowa rola dostawcy

- 4.1. Wprowadzenie

- 4.2. Tradycyjne i nowoczesne podejście do zaopatrzenia – płynność granic przedsiębiorstwa
- 4.3. Relacje dostawca-odbiorca
- 4.4. VMI - zarządzanie zapasami przez dostawcę

Rozdział 5

Instrumenty analityczne wykorzystywane w zarządzaniu logistycznym

- 5.1. Wprowadzenie
- 5.2. Instrumenty diagnostyczne, planowania i poszukiwania rozwiązań
 - 5.2.1. Mapowanie przebiegu procesu
 - 5.2.2. Macierz reakcji łańcucha dostaw
 - 5.2.3. Komin zróżnicowania produkcji
 - 5.2.4. Mapowanie filtrów jakości
 - 5.2.5. Mapowanie wzmocnienia popytu
 - 5.2.6. Analiza punktu decyzyjnego/granicznego
 - 5.2.7. Mapowanie struktury fizycznej łańcucha
 - 5.2.8. Matryca współzależności
 - 5.2.9. Burza mózgów
 - 5.2.10. Sumowanie ocen zespołu/głosowanie wieloczynnikowe
 - 5.2.11. Diagram powiązań
 - 5.2.12. Analiza przyczyn źródłowych
 - 5.2.13. Schemat przyczynowo-skutkowy
 - 5.2.14. Wykres programowy elementów decyzyjnych
 - 5.2.15. Wykres Gantta/linie czasowe
 - 5.2.16. Analiza ścieżki krytycznej/schemat sieciowy czynności
 - 5.2.17. Analiza ciągłości planowania
- 5.3. Instrumenty projektowania, monitorowania i doskonalenia procesu
 - 5.3.1. Matryca przyczynowo-skutkowa
 - 5.3.2. Projektowanie doświadczeń
 - 5.3.3. Głos klienta
 - 5.3.4. Statystyczna kontrola procesu
 - 5.3.5. Wykres trendu
 - 5.3.6. Histogramy
 - 5.3.7. Analiza strumienia wartości
 - 5.3.8. Organizacja i standaryzacja miejsca pracy
 - 5.3.9. Zapobieganie powstawaniu błędów
 - 5.3.10. Identyfikacja siedmiu źródeł marnotrawstwa
 - 5.3.11. Sterowanie wizualne procesem
 - 5.3.12. Analiza Pareta/ABC
 - 5.3.13. Badanie zdolności procesu
 - 5.3.14. Analiza systemu pomiarowego oraz powtarzalność i odtwarzalność

Rozdział 6

Informatyczne wspomaganie zarządzania łańcuchem dostaw

- 6.1. Wprowadzenie
- 6.2. SCM
 - 6.2.1. SCM a ERP
- 6.3. Wpływ systemów SCM na efektywność funkcjonowania ogniw łańcuchów dostaw i korzyści biznesowe
- 6.4. Obszary funkcjonalne wspomagane przez SCM

6.5. eSCM i przyszłość SCM

Rozdział 7

SCOR - model referencyjny łańcucha dostaw

7.1. Wprowadzenie

7.2. Podstawy tworzenia modeli referencyjnych łańcuchów dostaw

7.2.1. Określenie działalności podstawowej

7.2.2. Benchmarking

7.2.3. Przeprojektowanie procesów działalności

7.3. Implementacja modelu SCOR

Bibliografia