

Spis treści

Wprowadzenie

Rozdział 1

PODS TAWY TEORETYC ZNE

Dlaczego kompetencje?

Parę słów o początkach zarządzania kompetencjami zawodowymi

Definicje

 Związek kompetencji zawodowych z zadaniami

 Zmienność

 Mierzalność

Rozwój kompetencji zawodowych

 Perspektywa indywidualna

 Perspektywa firmowa

Kompetentna firma, czyli organizacja ucząca się

Jak grupować kompetencje?

 Grupy kompetencji zawodowych

 Kompetencje korporacyjne

Profile kompetencji zawodowych

Rozdział 2

KONCEPCJA ZARZĄDZANIA KOMPETENCJAMI ZAWODOWYMI

Cele zarządzania kompetencjami zawodowymi

Sposób wdrażania zarządzania kompetencjami zawodowymi

 Metodologie

 Etapy

 Audyt kompetencyjny

 Co tak naprawdę mierzymy?

 Metody pomiaru

 Skale obserwacyjne

 Testy kompetencyjne

 Ocena 360°

 Centrum oceny

 Obserwacja uczestnicząca

Obszary zarządzania kompetencjami zawodowymi

 Opis kompetencji stanowisk

 Rekrutacja i selekcja

 System ocen pracowników

 Szkolenia

 Budowanie ścieżek kariery

Systemy motywacyjno-płacowe

Rozdział 3

POMOCNE TECHNIKI – PRZYKŁADOWE NARZĘDZIA

Opisy kompetencji

	Delegowanie
	Motywowanie
	Ocena i rozwój podwładnych
	Odwaga kierownicza
Skale obserwacyjne	
	Delegowanie
	Motywowanie
	Ocena i rozwój podwładnych
	Odwaga kierownicza
Wskazówki rozwojowe	
	Delegowanie
	Motywowanie
	Ocena i rozwój podwładnych
	Odwaga kierownicza
Test kompetencyjny	
	Konstrukcja testu
	Test kompetencji menedżerskich
	Obliczanie i interpretacja wyników
Pytania i zadania selekcyjne	
	Klasyfikacja odpowiedzi kandydatów
Bibliografia	