

Spis treści

WSTĘP

Rozdział 1

TEORETYCZNE PODSTAWY BENCHMARKINGU

- 1.1. Definicja benchmarkingu
- 1.2. Przesłanki stosowania benchmarkingu
- 1.3. Rodzaje benchmarkingu
- 1.4. Proces realizacji benchmarkingu
- 1.5. Pomiar wyników działania w benchmarkingu

Rozdział 2

PRAKTYKA BENCHMARKINGU W ZARZĄDZANIU LOGISTYCZNYM

- 2.1. Benchmarking strategiczny w firmach produkcyjnych
 - 2.1.1. Koncepcja benchmarkingu strategicznego w firmach produkcyjnych
 - 2.1.2. Priorytety benchmarkingu strategicznego firm produkcyjnych w świetle doświadczeń światowych
- 2.2. Benchmarking rozwoju procesów produkcyjnych i logistycznych w skali światowej
 - 2.2.1. Porównania międzynarodowe procesów produkcyjnych i logistycznych
 - 2.2.2. Kosztowe i finansowe aspekty porównań międzynarodowych
 - 2.2.3. Kierunki racjonalizacji procesów produkcji i logistyki
 - 2.2.4. Przyszłe cele działania firm w porównaniach międzynarodowych
- 2.3. Praktyka pomiaru benchmarkingowego procesów logistycznych i produkcyjnych w polskich firmach
 - 2.3.1. Problemy pozyskiwania informacji benchmarkingowych
 - 2.3.2. Doświadczenia praktyczne pomiaru procesów logistycznych w polskich firmach
 - 2.3.3. Szczegółowe formy stosowanych mierników logistycznych i produkcyjnych
 - 2.3.4. Benchmarking praktyki pomiaru procesów logistycznych w kontekście międzynarodowym
- 2.4. Przykład benchmarkingu procesów generycznych w logistyce

Rozdział 3

NOWOCZESNA KONCEPCJA BENCHMARKINGU W ŁAŃCUCHACH DOSTAW

- 3.1. Tradycyjne mierniki benchmarkingowe i ich niedostatki
- 3.2. Nowoczesne koncepcje pomiaru w systemach benchmarkingowych
 - 3.2.1. Podstawowe założenia nowoczesnej koncepcji benchmarkingowej
 - 3.2.2. Czynniki określające rozwój koncepcji benchmarkingu
- 3.3. Pomiar wyników powiązanych działań logistycznych i produkcyjnych
 - 3.3.1. Mierniki wewnętrzne i zewnętrzne w łańcuchach dostaw
 - 3.3.2. Grupy kryteriów benchmarkingu logistyczno-produkcyjnego w łańcuchu dostaw
 - 3.3.2.1. Jakość kryterium benchmarkingu logistyki i produkcji
 - 3.3.2.2. Warunki dostaw jako kryterium benchmarkingu logistycznego i produkcyjnego
 - 3.3.2.3. Czas jako kryterium benchmarkingu logistycznego i produkcyjnego
 - 3.3.2.4. Zasoby i straty jako kryterium benchmarkingu logistycznego i produkcyjnego
 - 3.3.3. Zestaw wskaźników dla nowoczesnego benchmarkingu łańcuchów dostaw

LITERATURA

SPIS RYSUNKÓW

SPIS TABEL