

Zarządzanie od podstaw

Autorzy: Andrzej K. Koźmiński, Dariusz Jemielniak

Wstęp	
1. Zarządzanie i przywództwo. Role menedżerów	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Czym jest zarządzanie organizacjami	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Wybrane teorie i poglądy	
Teoria najbardziej niepożądanego współpracownika (LPC)	
Model normatywny Vrooma–Yettona	
Przywództwo transformacyjne i transakcyjne	
Przywództwo adaptacyjne	
Role menedżerskie	
Menedżer czy przywódca?	
Analiza przypadków	
Awans finansisty	
Ludzie i szympansy	
Przywódca – Der Führer	
Lider – wzór czy antybohater?	
Kliniczny przypadek	
Lee Iacocca	
Zarządzanie i przywództwo: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	
2. Formalizacja	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Wybrane teorie i poglądy	
Teoria Maxa Webera	
Teoria Henriego Fayola	
Analiza przypadków	
Prawo Parkinsona	
Cło na książki	

Paragraf 22	
Swietaudit	
Formalizacja: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	
3. Struktura	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Wybrane teorie i poglądy	
Struktura narzędziem strategii	
Struktura jako wypadkowa gry o władzę	
Kładka Fayola	
Analiza przypadków	
Specjalizacja i podział pracy w fabryce szpilek	
Optymalna rozpiętość kierowania	
Sieć klubów	
Polskie Państwo Podziemne	
Komputer	
Zmiana struktury organizacyjnej w firmie Vario	
Struktura: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	
4. Zasoby i procesy	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Wybrane teorie i poglądy	
Model pięciu sił Portera	
Zewnętrzna kontrola organizacji	
Struktura a otoczenie	
Zasobowa koncepcja przewagi konkurencyjnej	
Analiza przypadków	
Mały umie więcej?	
Za co nie lubimy szefa	
Najstarszy rodzinny biznes	
Korona z głowy	
Rząd, który działa	
Integracja polskich oddziałów firm globalnych po ogłoszeniu ich fuzji na arenie międzynarodowej	
Zasoby i procesy: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	
5. Równowaga zewnętrzna i wewnętrzna	
Kluczowe pojęcia i definicje	

Teoria	
Wybrane teorie i poglądy	
Podejście systemowe	
Interesariusze	
Podejście sytuacyjne	
Analiza przypadków	
Milczenie owiec	
Opóźniony balon	
Małe jasne	
Cebula z Internetu	
Co nie chciała Niemca	
Równowaga zewnętrzna i wewnętrzna: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	
6. Ludzie i motywowanie	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Wybrane teorie i poglądy	
Hierarchia potrzeb	
Koncepcja ERG	
Teoria dwuczynnikowa Herzberga	
Teoria X i Y McGregora	
Analiza przypadków	
Samolot	
Uścisk dłoni prezesa	
<i>Dolce vita?</i>	
Firma ABC	
Nowa miotła	
Ludzie i motywowanie: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	
7. Zarządzanie finansami	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Przegląd narzędzi finansowych	
Oplacalność inwestycji	
Sprawozdawczość	
Analiza przypadków	
Złota jabłoń	
Iridium	
LBO	
Samochody dla zarządu	

Finansowanie rozwoju.....	
Skąd te wyniki	
Zarządzanie finansami: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	
8. Informacja i wiedza	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Wybrane teorie i poglądy	
Definicja wiedzy	
Hierarchia wiedzy	
Rodzaje wiedzy	
Pomnażanie wiedzy	
Model uczenia się	
Analiza przypadków	
To musi być miłość	
Jak to się robi w 3M?	
Yahoo a Holocaust	
WalMart – zbyt dobry system	
Zara – moda na informacje	
„Work Out”	
Informacja i wiedza: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	
9. Kultura organizacji	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Wybrane teorie i poglądy	
Piramida kultury	
Zarządzanie międzykulturowe	
Analiza przypadków	
Kultura jako narzędzie	
Bingo organizacyjne	
Ślimak	
Matka, żona i córka	
Ubezpieczenia dla Arabów	
Tech4Biz	
Kultura organizacji: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	
10. Marka, wizerunek, marketing	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Wybrane teorie i dowody	

Rodzaje marek	
Cztery P	
Segment rynku	
Strategie marketingowe	
Analiza przypadków	
Marlboro Friday	
Camel	
No Logo	
Trudny język	
British School	
Gorzki smak pralinek	
Marka, wizerunek, marketing: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	

11. Zmiana, rozwój, strategia	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Wybrane teorie i poglądy	
Przewaga konkurencyjna	
Model strategii	
Macierz BCG	
Analiza przypadków	
Eksperyment w Hawthorne	
Gryząc po kostkach	
Niebezpieczne związki	
Struktura na miarę strategii	
Zmiana, rozwój, strategia: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	

12. Innowacje i przedsiębiorczość	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Wybrane teorie i poglądy	
Rodzaje innowacji	
Krzywa S	
Innowacja Taylora	
Analiza przypadków	
Wikipedia – rewolucja informacyjna	
Ford – jaka innowacja?	
Odbija palma?	
„Prawda Cię zaskoczy”	
Innowacje i przedsiębiorczość: krzyżówka	

13. Wartość. Tworzenie i zarządzanie	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Wybrane teorie i poglądy	
Łańcuch wartości	
Sieć wartości	
Sklep wartości (<i>value shop</i>)	
Migracja wartości	
Analiza przypadków	
angielski.edu.pl	
Prawie jak Hugo Boss	
Da, czy Nida?	
Zieloni na Madagaskar	
Wartość. Tworzenie i zarządzanie: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	
14. Cykl życia organizacji	
Kluczowe pojęcia i definicje	
Teoria	
Wskazówki praktyczne	
Wybrane teorie i poglądy	
Cykl życia organizacji Greinera	
Cykl życia produktu Levitta	
Cykl życia produktu Vernona	
Zarządzanie cyklem życia produktu	
Cykl życia branży	
Analiza przypadków	
Nie warto się przejmować	
Collegium Invisibile	
Brakujące cyferki	
Najlepsze witaminy	
Cykl życia organizacji: krzyżówka	
Lektury uzupełniające	
Bibliografia	
Rozwiązania krzyżówek	
Indeks osobowy	
Indeks rzeczowy	