

W STRONĘ KWALITOLOGI ZASOBÓW LUDZKICH

Autor: ANNA LIPKA

SPIS TREŚCI

WSTĘP

Rozdział 1. JAKOŚĆ ZASOBÓW LUDZKICH ORGANIZACJI A ROZWÓJ NAUKI O ZARZĄDZANIU I WSPÓŁCZESNE REALIA EKONOMICZNO-SPOŁECZNE

- 1.1 Wątki kwalitologiczne w ewolucji funkcji personalnej
- 1.2 Miejsce jakości zasobów ludzkich w tradycyjnych systemach zarządzania jakością i w TQM
- 1.3 Jakość a wartość zasobów ludzkich
- 1.4 Jakość zasobów ludzkich jako determinanta konkurencyjności przedsiębiorstw
- 1.5 Wychodzenie z kryzysu a zasoby ludzkie i ich jakość
- 1.6 Globalizacja a jakość zasobów ludzkich
- 1.7 Rola jakości zasobów ludzkich w zarządzaniu przedsiębiorstwem przyszłości

Zadania

Rozdział 2. INTERPRETACJE I MOŻLIWOŚCI OPERACJONALIZACJI POJĘCIA JAKOŚCI ZASOBÓW LUDZKICH ORGANIZACJI

- 2.1. Kontekst stosowania pojęcia jakości zasobów ludzkich w literaturze przedmiotu. Pojęcia pokrewne
- 2.2 Definicje jakości zasobów ludzkich sformułowane na bazie uniwersalnych ujęć jakości
- 2.3 Atrybuty zasobów ludzkich wysokiej jakości
- 2.4 Elementarne składniki konstytuujące jakości cząstkowe
- 2.5 Jakości cząstkowe a jakość w wymiarze syntetycznym
- 2.6 Strategiczne determinanty interpretacji jakości zasobów ludzkich
- 2.7 Kulturowe determinanty interpretacji jakości zasobów ludzkich
- 2.9 Psychologiczne wartościowanie jakości i poziomy jakości zasobów ludzkich organizacji

Zadanie

Rozdział 3. WYBRANE METODY DIAGNOZY JAKOŚCI ZASOBÓW LUDZKICH ORGANIZACJI

- 3.1 Akceptacja potrzeby diagnozy
- 3.2 Typologia metod analizy i oceny
- 3.3 Przeglądy jakości zasobów ludzkich
- 3.4 Usytuowanie zasobów ludzkich w łańcuchu wartości
- 3.5 Identyfikacja luki jakościowej
- 3.6 Określanie tempa erozji kwalifikacji pracowników
- 3.7 Analiza zaufania w organizacji
- 3.8 Ustalanie zmian w lojalności pracowników
- 3.9 Możliwości i bariery stosowania analizy kwalitonomicznej

Zadanie

Rozdział 4. DROGI I GRANICE KSZTAŁTOWANIA JAKOŚCI ZASOBÓW LUDZKICH ORGANIZACJI

- 4.1 Jakość zarządzania zasobami ludzkimi a jakość zasobów ludzkich
- 4.2 Typologia instrumentów kształtowania jakości zasobów ludzkich
- 4.3 Polityka rekrutacyjno-derekrutacyjna
- 4.4 Inwestowanie w pracowników
- 4.5 Motywowanie a jakość zasobów ludzkich
- 4.6 Kształtowanie zaufania
- 4.7 Kreowanie lojalności

4.8 Kształtowanie klimatu kreatywności

4.9 Stymulowanie przedsiębiorczości

4.10 Zmiany w strukturze załogi według wieku a procesy kształtowania jakości zasobów ludzkich

4.11 Rola realokacji pracowników w kreowaniu jakości zasobów ludzkich

4.12 Zarządzanie wiedzą a jakość zasobów ludzkich

4.13 Cykl rozwoju rynkowego firmy a dobór instrumentów kształtowania jakości zasobów ludzkich

4.14 Controlling pozyskiwania i utrzymywania zasobów ludzkich o wysokiej jakości

Zadania

Zakończenie

Literatura

Spis rysunków