

Zarządzanie publiczne. W teorii i praktyce polskich organizacji.

Autor: Barbara Kożuch

WSTĘP

1. PROCESY REFORM W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

- 1.1. Reformowanie administracji publicznej - tendencje światowe
- 1.2. Zmiany w otoczeniu organizacji publicznych
- 1.3. Prekursorzy zarządzania publicznego w Polsce
- 1.4. Od administrowania do zarządzania publicznego

2. POJĘCIE I ISTOTA ZARZĄDZANIA PUBLICZNEGO

- 2.1. Źródła i podstawy teoretyczne zarządzania publicznego
- 2.2. Zarządzanie publiczne jako szczegółowa dyscyplina nauki o zarządzaniu
- 2.3. Zakres zarządzania publicznego
- 2.4. Modele zarządzania publicznego

3. ORGANIZACJE PUBLICZNE I ICH CECHY

- 3.1. Organizacje publiczne w teorii ekonomii i zarządzania
- 3.2. Publiczność jako cecha organizacji
- 3.3. Charakter interakcji organizacji publicznych z otoczeniem
- 3.4. Podmioty zarządzania publicznego
- 3.5. Ogólna charakterystyka badanych organizacji

4. ZMIANY W ORGANIZACJACH PUBLICZNYCH

- 4.1. Zarządzanie zmianą organizacyjną
- 4.2. Zmiany struktur organizacyjnych
- 4.3. Zmiany w kierowaniu zespołami ludzkimi
- 4.4. Wykorzystanie instrumentów zarządzania publicznego w praktyce polskich organizacji

5. DECYDOWANIE W ZARZĄDZANIU PUBLICZNYM

- 5.1. Klasyczny model podejmowania decyzji
- 5.2. Modele podejmowania decyzji w organizacjach publicznych
- 5.3. Ograniczenia i niedostatki procesów decyzyjnych w zarządzaniu publicznym

6. PUBLICZNE ZARZĄDZANIE STRATEGICZNE

- 6.1. Planowanie i zarządzanie strategiczne w organizacjach publicznych
- 6.2. Zarządzanie zmianą strategiczną
- 6.3. Typologie strategii organizacji publicznych
- 6.4. Wykorzystanie publicznego zarządzania, strategicznego w praktyce polskich organizacji

7. ADMINISTRATORZY I MENEDŻEROWIE ORGANIZACJACH PUBLICZNYCH

- 7.1. Menedżer publiczny - istota i zakres pojęcia
- 7.2. Menedżer publiczny jako agent zmiany organizacyjnej

7.3. Kooperatywne zachowania menedżerów organizacji publicznych

7.4. Menedżerowie publiczni w świetle badań

ZAKOŃCZENIE

SPIS LITERATURY