

WPROWADZENIE

ZARZĄDZANIE I MENEDŻEROWIE

1. Nowa filozofia zarządzania
 - 1.1. Podejście systemowe
 - 1.2. Podejście perspektywiczne
2. Nowe umiejętności i role menedżerskie
 - 2.1. Menedżer a sukces firmy
 - 2.2. Wizerunek dobrego menedżera
 - 2.3. Cechy i umiejętności menedżera jutra

Pytania i zagadnienia do dyskusji

**PROBLEMY W ORGANIZACJI I SPOSOBY ICH
ROZWIĄZYWANIA**

1. Istota i rodzaje problemów w firmie
 - 1.1. Rozpoznawanie problemu
 - 1.2. Klasyfikowanie problemów
 - 1.3. Priorytety w rozwiązywaniu problemów
 - 1.4. Postawa menedżera wobec problemu
2. Rozwiązywanie problemów i tworzenie koncepcji
rozwiązania
 - 2.1. Realizm w działaniu
 - 2.2. Kreatywne rozwiązywanie problemu
 - 2.3. Metody i techniki rozwiązywania problemu
 - 2.4. Wieloopcynność w podejściu do problemu
 - 2.5. Style rozwiązywania problemu
 - 2.6. Wskazówki dla praktyki

Pytania i zagadnienia do dyskusji

PROCESY DECYDOWANIA W ZARZĄDZANIU

1. Decyzje i procesy racjonalnego decydowania
 - 1.1. Warunki racjonalności decydowania
 - 1.2. Skuteczne wykorzystanie teorii decyzji
 - 1.3. Rodzaje decyzji i ich podejmowanie

2. Ograniczenia racjonalności decydowania
 - 2.1. Trudności w procesie decydowania
 - 2.2. Subiektywne bariery decydowania
 - 2.3. Działanie w kryzysie zaufania
 - 2.4. Predyspozycje menedżera a kryzys zaufania ..
 Pytania i zagadnienia do dyskusji

SYSTEMY WSPOMAGANIA DECYZJI

1. System informacyjny przedsiębiorstwa
 2. Systemy pozyskiwania informacji
 3. Systemy przetwarzania informacji
 4. Systemy eksperckie
- Pytania i zagadnienia do dyskusji

PARTNERSTWO W PROCESACH DECYDOWANIA ..

1. Korzyści i niebezpieczeństwa partycypacji
 2. Przyszłość rozwoju partnerstwa
 3. Warunki rozwoju partnerstwa
- Pytania i zagadnienia do dyskusji

UWAGI KOŃCOWE