

Klasyczne i nowe metody organizacji i zarządzania

Autor: Marek Lisiecki

PRZEDMOWA

ROZDZIAŁ I. ISTOTA WSPÓŁCZESNEGO ZARZĄDZANIA

ORGANIZACJAMI.....

1. OGÓLNY MODEL ORGANIZACJI
2. OTOCZENIE ORGANIZACJI
3. FUNKCJE PROCESU I OBSZARY ZARZĄDZANIA
4. POZIOMY (SZCZEBLE) ZARZĄDZANIA
5. SYTUACJE PROBLEMOWE W PROCESIE ORGANIZACJI
I ZARZĄDZANIA

ROZDZIAŁ II. OCENA FUNKCJONOWANIA

ORGANIZACJI.....

1. OCENA PRAKSEOLOGICZNA
2. OCENA SYSTEMOWO-STRATEGICZNA
3. OCENA EKONOMICZNA
4. OCENA PSYCHOSPOŁECZNA
5. INNE ASPEKTY OCENY

ROZDZIAŁ III. OGÓLNE PODEJŚCIA ORGANIZATORSKIE

I ICH KOMPLEMENTARNOŚĆ

1. PODEJŚCIE SYSTEMOWE, STRATEGICZNE,
SYTUACYJNE
2. PODEJŚCIE EMPIRYCZNE I KONCEPTUALNE
3. KOMPLEMENTARNOŚĆ PODEJŚĆ I METOD
BADAWCZYCH
4. KLASYFIKACJA METOD I TECHNIK ORGANIZACJI
I ZARZĄDZANIA

ROZDZIAŁ IV. KLASYCZNE METODY BADANIA

I ORGANIZOWANIA PROCESU PRACY

1. CEL I PRZEDMIOT BADANIA PRACY
2. BADANIE METOD PRACY
3. METODY MIERZENIA I NORMOWANIA CZASU PRACY
4. ORGANIZOWANIE PROCESU PRACY W CZASIE
I PRZESTRZENI

ROZDZIAŁ V. ORGANIZOWANIE PRACY

KIEROWNICZEJ

1. CZYNNIKI WPLYWAJĄCE NA PRACĘ WŁASNĄ
KIEROWNIKA
2. CZYNNOŚCI KIEROWNICZE
3. ZARZĄDZANIE CZASEM PRACY

ROZDZIAŁ VI. STRUKTURY ORGANIZACYJNE

ORAZ METODY ICH PROJEKTOWANIA

1. POJĘCIE STRUKTURY ORGANIZACYJNEJ
2. PODSTAWOWE MODELE STRUKTUR ORGANIZACYJNYCH
3. PROJEKTOWANIE STRUKTUR ORGANIZACYJNYCH
4. OKREŚLANIE LICZBY STANOWISK PRACY

ROZDZIAŁ VII. WSPÓŁCZESNE KONCEPCJE

DOSKONALENIA ORGANIZACJI I ZARZĄDZANIA

1. KAIZEN - ATMOSFERA WSPÓŁPRACY
2. TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)
– ZARZĄDZANIE PRZEZ JAKOŚĆ
3. BENCHMARKING – UCZENIE SIĘ OD INNYCH
4. REENGINEERING – KOMPLEKSOWE
PRZEPROJEKTOWANIE ORGANIZACJI
5. LEAN MANAGEMENT, OUTSOURCING – CHUDE
ORGANIZACJE, WYSPECJALIZOWANA DZIAŁALNOŚĆ
6. HOPP – PROGRAM POPRAWY PRODUKTYWNOŚCI
ZORIENTOWANY NA LUDZI

ROZDZIAŁ VIII. INNE METODY I TECHNIKI PRZYDATNE

PRZY ROZWIĄZYWANIU PROBLEMÓW

ORGANIZACYJNYCH

1. TECHNIKI ANKIETOWE, WYWIADY
2. METODY MATEMATYCZNE
3. ANALIZA WARTOŚCI
4. CASE STUDY

ROZDZIAŁ IX. STYLE KIEROWANIA, MOTYWOWANIE,

OCENIANIE PRACY

1. STYLE KIEROWANIA
2. TECHNIKI KIEROWANIA
3. MOTYWOWANIE
4. OCENIANIE PRACY
5. OCENIANIE PRACY KIEROWNICZEJ

ROZDZIAŁ X. METODY TWÓRCZEGO ZESPOŁOWEGO ROZWIĄZYWA- NIA PROBLEMÓW W ZARZĄDZANIU

1. ISTOTA ORAZ MOTYWACYJNA ROLA
TWÓRCZEGO ZESPOŁOWEGO
ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW
2. KLASYCZNE METODY HEURYSTYCZNE
3. ZARZĄDZANIE PRZEZ CELE – JAKO PRZYKŁAD
PARTYCYPACJI PRACOWNICZEJ
4. KONCEPCJA OPEN-BOOK MANAGEMENT

ROZDZIAŁ XI. INFORMATYCZNE METODY I TECHNIKI

WSPOMAGAJĄCE PROCESY ZARZĄDZANIA

1. EWOLUCJA SYSTEMÓW INFORMATYCZNYCH
DLA POTRZEB ZARZĄDZANIA
2. ZINTEGROWANE INFORMATYCZNE SYSTEMY
ZARZĄDZANIA ORGANIZACJAMI
3. INTERNET, INTRANET, EXTRANET W PROCESACH
ZARZĄDZANIA

ROZDZIAŁ XII. ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE

ZMIANĄ

1. PROJEKTOWANIE ZMIANY STRATEGICZNEJ
2. BUDOWANIE ATMOSFERY SPRZYJAJĄCEJ
ZMIANOM
3. CZYNNIKI WSPOMAGAJĄCE WPROWADZANIE ZMIAN
4. PODSTAWOWE ETAPY WPROWADZANIA ZMIANY

ROZDZIAŁ XIII. METODY ORGANIZACJI I ZARZĄDZANIA

W PRAKTYCE ORAZ STRUKTURY ORGANIZACYJNE

(W ŚWIEŹLE BADAŃ WŁASNYCH)

1. METODY ORGANIZACJI I ZARZĄDZANIA
2. STRUKTURY ORGANIZACYJNE
3. METODY OCENY ORGANIZACJI

POSŁOWIE

BIBLIOGRAFIA