

Wstęp

Rozdział pierwszy

Metody badania pracy

1. Badanie metod pracy

Metody wartościowania pracy:

2. Metoda Stiegersa-Reeda

3. Metoda szacunku ekspertów

4. Metoda G.W. Hagnera i H. Wenga

5. Metoda „UMWAP-85P”

Literatura do rozdziału pierwszego

Rozdział drugi

Metody pomocnicze w rozwiązywaniu problemów zarządzania

6. Metoda „burzy mózgów”

7. Metoda ABC

Literatura do rozdziału drugiego

Rozdział trzeci

Metody analizy funkcjonalnej

8. Analiza wartości

9. Metoda analizy dyrektywnej

Literatura do rozdziału trzeciego

Rozdział czwarty

Japońskie metody zarządzania produkcją

10. System Shigeo Shingo

11. Metoda SMED

Literatura do rozdziału czwartego

Rozdział piąty

Nowsze metody organizacji i zarządzania w ujęciu francuskim

12. Metoda refleksji strategicznej

13. Marketing wewnętrzny

Literatura do rozdziału piątego

Rozdział szósty

Najnowsze amerykańskie metody organizacji i zarządzania

14. Benchmarking

15. Reengineering

Literatura do rozdziału szóstego